Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 1 de 60

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME MENSUAL SERVICIO UNIDAD OPERATIVA ALTA DEPENDENCIA GEMELAS

Reporte cualitativo y cuantitativo mensual

Subdirección para la Adultez
30 de septiembre de 2025.

CONTENIDO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 2 de 60

1. INTRODUCCION 3

2. INFORME CUANTITATIVO 4

2.1 REPORTE CUANTITATIVO DE PERSONAS ÚNICAS ATENDIDAS 4

2.2 REPORTE DE PERSONAS EGRESADAS Y MOTIVOS DE EGRESO 4

3. INFORME CUALITATIVO 4

3.1 SEGUIMIENTO AL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES. 5

3.2 SEGUIMIENTO A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO - PES 6

3.3 LÍNEAS DE ATENCIÓN 6

3.3.1 LÍNEA DE ATENCIÓN 1: ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL 6

3.3.1.1 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIALES Y MENTALES 7

3.3.1.2 FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES BÁSICAS DE LA VIDA DIARIA Y ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA (ABVC Y AIVD) 7

3.3.1.3 FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES LÚDICAS, DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES 8

3.3.1.4 ACCIONES PARA LA MITIGACIÓN DE RIESGOS Y REDUCCIÓN DE DAÑOS 12

ACCIONES PARA LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO EN SALUD 15

3.3.2 LÍNEA DE ATENCIÓN 2: MANTENIMIENTO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES 17

3.3.2.1 CAPACIDADES Y HABILIDADES 17

3.3.2.2 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y LA GENERACIÓN DE INGRESOS 18

3.3.3 LÍNEA DE ATENCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE REDES 19

4. 24

4.1 TRANSVERSALES 24

4.2 AGUA 26

4.3 ENERGÍA 29

4.4 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS 30

4.5 PRÁCTICAS SOSTENIBLES 34

5. COMPONENTE ALIMENTACION, NUTRICION Y SALUBRIDAD 35

5.1 SUBCOMPONENTE APORTE ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL. 35

5.1.1 VIGILANCIA NUTRICIONAL 36

5.1.2 SUBCOMPONENTE SANITARIO 37

5.1.3 COMPRAS LOCALES DE ALIMENTOS 38

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 3 de 60

6. OFRECIMIENTOS PONDERABLES 38
6.1 AGROAMBIENTALES 38
6.2 TERAPIAS ALTERNATIVAS O ESTIMULACIÓN COGNITIVA 38
7. COMPONENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO 39
7.1 LOCATIVO 39
7.2 NOVEDADES TALENTO HUMANO 46
7.2.1 INGRESOS 46
7.2.2 TERMINACIÓN Y/O RENUNCIA 46
7.2.3 SUSPENSIONES Y/O INCAPACIDADES 46
7.2.4 VACANTES DISPONIBLES 46
8. CONCLUSIONES 46

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 4 de 60

1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Operativa Alta Dependencia Gemelas se encuentra habilitada para prestar atención a 150 personas, con antecedentes de habitabilidad en calle, quienes presentan deterioro en sus diversas habilidades y capacidades, lo cual altera sus hábitos y roles socio ocupacionales; requiriendo así de un acompañamiento continúo para el desarrollo de las tareas de la vida diaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Unidad Operativa Alta Dependencia Gemelas, tiene como finalidad el mejoramiento de la calidad de vida de cada ciudadano y ciudadana, la garantía de sus derechos y la posibilidad de una adecuada inclusión socio familiar o socio-ocupacional. Por lo tanto, el equipo interdisciplinario desarrolla actividades dirigidas a la población de acuerdo con sus niveles de funcionalidad e intereses, buscando el mantenimiento de sus habilidades y en la medida de lo posible disminuir el deterioro propio de sus patologías.

El presente informe evidencia las acciones de atención, gestión e intervención, adelantadas por el equipo interdisciplinario de la Unidad Operativa Alta Dependencia Gemelas, en el marco del contrato 9114 del 31 de octubre de 2024; así mismo, de la información cualitativa y cuantitativa generada en el servicio durante el mes de septiembre de 2025.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 5 de 60

2. INFORME CUANTITATIVO

2.1 REPORTE CUANTITATIVO DE PERSONAS ÚNICAS ATENDIDAS

SERVICIO	COBERTURA	CUPOS DISPONIBLES	PROMEDIO DE OCUPACIÓN
Atención para personas habitantes de calle con alta dependencia física, mental o cognitiva Gemelas.	150	0	150

2.2 REPORTE DE PERSONAS EGRESADAS Y MOTIVOS DE EGRESO

Se realizó egreso de José Velasco, al Proyecto 7770 “Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente”, quien fue traslado a la comunidad de cuidado Caminos de Vida ¨Chinauta¨, como también egreso Exón Díaz, al proyecto 7948 ¨Desarrollo del abordaje territorial, integral del fenómeno de habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de formas externas de exclusión¨ por solicitud de traslado a comunidad de vida, quien se encuentra en el Servicio Comunidad de vida La Victoria, Sasaima.

3. INFORME CUALITATIVO

Teniendo en cuenta el modelo de Ocupación Humana, las capacidades y habilidades se vinculan directamente en la subsistencia de capacidades del desempeño, el cual acoge las habilidades del ser humano, desde su capacidad de hacer y la experiencia subjetiva, lo cual tiene en cuenta a las personas habitantes de calle para el desarrollo de su proceso personal.

3.1 SEGUIMIENTO AL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES.

Las variables evaluadas se encuentran inmersas en las líneas de atención: Atención Social Integral, Mantenimiento de habilidades y capacidades y fortalecimiento de redes, las cuales se gestionan desde el servicio de Alta Dependencia física, mental o cognitiva, esto de acuerdo al objetivo desde el cual se definen los momentos en el que se encuentra cada adulto o adulta. Teniendo en cuenta lo anterior los 150 ciudadanos y ciudadanas se clasifican así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 6 de 60

CLASIFICACIÓN SEGÚN MOMENTO				
MOMENTO	**OBJETIVO**	**MUJERES**	**HOMBRES**	**TOTAL**
1	Favorecer la adaptación de la población en el servicio y reconocer la dignidad y derechos de este grupo vulnerable, mejorando así su calidad de vida y bienestar.	17	29	46
2	Identificar recursos y aptitudes individuales con los que cuenta el participante y que le permiten el desempeño adecuado y funcional en tareas específicas de la vida cotidiana. Así como las dificultades actuales que posee en cuanto al desarrollo de capacidades y recursos individuales, haciendo consciente su situación actual, para un mejor empoderamiento de sí mismo	26	76	102
3	Promover el bienestar emocional y la autonomía de la población atendida mediante el desarrollo e implementación de planes de atención institucional, para fortalecer sus habilidades y capacidades, favoreciendo el mantenimiento de su calidad de vida.	1	1	2
TOTAL		44	106	150

Valoraciones:

En el mes de septiembre se realizaron 4 valoraciones integrales por ingreso de los adultos y las adultas.

Formulación, reformulación y seguimiento a los planes individuales de desarrollo de capacidades

En el mes de septiembre se realizó la formulación de 1 Plan de Atención Individual Para El Desarrollo De Capacidades por ingreso del ciudadano.

Intervenciones individuales

Desde el área de terapia física se realizaron 31 sesiones de intervención individual, con las cuales se logró minimizar dolor a nivel osteo-articular en diferentes zonas del cuerpo, así mismo se trabajó refuerzo en marcha, desempeño muscular, propiocepción, equilibrio y movilidad articular generalizada, lo cual mantuvo desempeño funcional y motor en los adultos y las adultas.

Desde el área de terapia ocupacional se realizaron 10 intervenciones individuales enfocadas al mantenimiento del espacio habitacional y pagos de incentivos por actividades ocupacionales internas, asimismo por el autocuidado y presentación personal.

Desde el área de psicología se llevaron a cabo 32 intervenciones individuales, las cuales contribuyeron al fortalecimiento de la autorregulación, la responsabilidad individual y el respeto de las normas institucionales, favoreciendo un entorno de convivencia más seguro, armónico y ajustado a los lineamientos del manual de acuerdos; para su manejo se implementaron estrategias como psicoeducación, medidas restaurativas, contención verbal y ambiental, tiempo fuera, procesos de sensibilización, refuerzos motivacionales y acompañamiento emocional.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 7 de 60

Desde el área de trabajo social se realizó acompañamiento para trámite pensional por vejez, como también proceso de búsqueda de referentes familiares, visita domiciliaria como parte del seguimiento e Intervención en la red de apoyo familiar por continuidad en baja corresponsabilidad e intervención individual con el fin de sensibilizar y fortalecer en el compromiso al cumplimiento de los acuerdos de convivencia institucionales, con un total de 4 procesos en el mes.

3.2 SEGUIMIENTO A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO - PES

En el marco del proceso de Planeación Estratégica de Servicio (PES), se realizó la actividad “Historias que Inspiran”, con una participación activa de 136 ciudadanos y ciudadanas, mientras que 14 adultos y adultas estuvieron en georreferenciación con trabajo social. La jornada se desarrolló el 17 de septiembre, lo cual incluyó representaciones escénicas de cinco parejas históricas emblemáticas, destacando logros científicos, políticos y sociales, mediante el trabajo colaborativo. Fundamentada en el enfoque de género y la inclusión, la actividad promovió la corresponsabilidad entre géneros, fortaleció la cohesión social, el reconocimiento de capacidades diversas y el empoderamiento en los ciudadanos y las adultas del servicio.

3.3 LÍNEAS DE ATENCIÓN

3.3.1 LÍNEA DE ATENCIÓN 1: ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL

3.3.1.1 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIALES Y MENTALES

ACCIONES PARA LA RECUPERACIÓN - MEJORAMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD

Sistemas de apoyo

Con el fin de favorecer la independencia y optimizar la atención individual, se identificaron y clasificaron los tipos de apoyo que requieren los adultos y adultas. La distribución de los 148 ciudadanos y ciudadanas activos es la siguiente:

Sistemas de apoyo				
Tipo de apoyo	**Definición**	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Intermitente	Requieren apoyo solo cuando lo necesitan. Apoyo por periodos cortos.	1	2	3
Limitado	Requieren apoyo consistente y regular, pero no continuo. Facilitación en la participación de una actividad en específico.	14	43	57

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 8 de 60

Sistemas de apoyo				
Tipo de apoyo	**Definición**	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Extenso	Requieren ayuda a diario, a largo plazo y de forma continua, necesario para desarrollar sus capacidades y participar a nivel social.	27	56	83
Generalizado	Requieren apoyo completo para la supervivencia.	2	3	5
Total		44	104	148

Actualmente, se cuenta con cero cupos disponibles en el servicio. Los dos nuevos ingresos realizados este mes se encuentran en fase de valoración por el equipo interdisciplinario, por lo que su sistema de apoyo será formalmente reportado en el informe del próximo mes.

De los 148 adultos y adultas con sistema de apoyo actualmente registrado, 65 (42 hombres y 23 mujeres) se encuentran bajo seguimiento directo del área de Terapia Ocupacional, desde donde se realiza acompañamiento en actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, con el propósito de favorecer un desempeño ocupacional funcional y sostenido.

Por otra parte, el equipo de enfermería brinda asistencia integral a 83 adultos y adultas (62 hombres y 21 mujeres), cubriendo sus necesidades básicas de forma continua debido al nivel de dependencia que presentan.

Durante el mes de septiembre ingresaron 2 adultos: Leonel Zarrate Ramírez y Horacio de Jesús Narváez Fernández, estos casos se encuentran actualmente bajo valoración conjunta por parte de Terapia Ocupacional y Enfermería, con el fin de definir el tipo de apoyo que requieren. En el informe del próximo mes se especificará el sistema de apoyo asignado a cada uno.

3.3.1.2 FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES BÁSICAS DE LA VIDA DIARIA Y ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA (ABVC Y AIVD)

<u>Actividades básicas de la vida diaria (abvc)</u>

Durante el mes de septiembre, el equipo de Terapia Ocupacional realizó supervisión y apoyo en las actividades de la vida diaria e instrumentales de la vida diaria de los adultos y adultas, de esta manera:

- **Higiene personal:** Se brindó acompañamiento en higiene mayor (baño) y menor (cepillado dental, peinado y afeitado), haciendo énfasis en la correcta aplicación y dosificación de los productos de aseo.
- **Técnicas de cuidado personal:** Se reforzó el proceso de enjabonado, enjuague y secado del cuerpo, promoviendo una rutina de aseo más eficiente.
- **Postura corporal:** Se orientó a los ciudadanos y ciudadanas sobre cómo mantener una postura adecuada durante el baño para su seguridad y bienestar.
- **Alimentación:** Se proporcionó apoyo y orientación en las rutinas alimentarias diarias con el fin de mantener el patrón mano boca.

Por otro lado, dada la complejidad de la actividad de afeitado, en donde se requiere coordinación motora fina, buena visión y control postural, el equipo de enfermería brindó

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 9 de 60

apoyo directo a 116 mujeres y hombres y desde terapia ocupacional se identificaron 32 adultos que conservan la autonomía necesaria para realizar el afeitado de manera independiente; sin embargo, se realiza supervisión con el fin de evitar lesiones por cortes, esta actividad se realiza los días martes y viernes.

Rehabilitación ocupacional

En el área de Rehabilitación Ocupacional, este mes se identificaron 23 adultos y adultas que requirieron intervención terapéutica enfocada en el fortalecimiento de sus patrones funcionales. Con base en esta necesidad, durante el mes de septiembre se implementaron dos talleres terapéuticos el día 4 de septiembre en la mañana y en la tarde, con una asistencia de 14 y 9 adultos respectivamente.

Las sesiones estuvieron orientadas al desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas, mediante actividades de agarres y pinzas, también de coordinación óculo manual y modulación de fuerza.

El programa terapéutico logró resultados significativos gracias a su enfoque personalizado. Cada ciudadano y ciudadana recibió un kit de materiales adaptado a sus necesidades, y las instrucciones se impartieron respetando su ritmo individual. Un componente fundamental de la intervención fue el refuerzo de la postura corporal y el agarre funcional, lo que contribuyó a un desempeño más eficiente y seguro. La alta participación y la actitud receptiva de los adultos son una clara señal del impacto positivo de la terapia, lo que motiva a continuar con el proceso.

3.3.1.3 FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES LÚDICAS, DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES

Aeróbicos

Durante el mes de septiembre se vincularon 49 ciudadanos y ciudadanas durante 5 sesiones de aeróbicos, orientadas al fortalecimiento de la capacidad cardiorrespiratoria, la movilidad articular, el control respiratorio y el estiramiento muscular. Estas actividades se llevaron a cabo en el espacio de terapias alternativas, lo cual favoreció una mayor adherencia por parte de la población con funcionalidad conservada y de baja movilidad, garantizando procesos de inclusión y participación activa.

Caminatas

Durante el mes de septiembre se realizaron 7 sesiones, donde se vincularon 64 adultos y adultas quienes participaron en las caminatas de activación muscular, realizadas en un entorno natural y al aire libre. Esta actividad permitió fortalecer los sistemas cardiovascular, respiratorio y osteomuscular, al mismo tiempo que fomentó la socialización y el trabajo en equipo durante el recorrido. Este ejercicio favorece la oxigenación de la sangre y estimula la salud cardiorrespiratoria.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 10 de 60

Jornada deportiva mensual

El 1 de septiembre se desarrolló la jornada deportiva mensual en la Unidad Operativa de Alta Dependencia Gemelas, con la participación de 148 adultos y el acompañamiento del equipo interdisciplinario. La jornada se estructuró a través de talleres internos que incluyeron pruebas de habilidades motrices en equilibrio, coordinación, lanzamientos y precisión, programadas de acuerdo con el cronograma establecido por cada profesional a cargo.

La actividad favoreció el trabajo colaborativo, la competencia saludable, la integración y la solidaridad, garantizando procesos de participación inclusiva que fortalecieron el componente socio afectivo y aportaron al bienestar físico y emocional de los ciudadanos y ciudadanas. De igual manera, se mantuvo el espíritu competitivo mediante dinámicas recreo-deportivas, lo que permitió consolidar un ambiente de motivación, disfrute y compañerismo.

En cuanto a la asistencia, se registraron únicamente dos inasistencias: Germán Cossío, en proceso de remisión, y Aura Martin, quien se encontraba en medio familiar.

Entrenamiento deportivo

El día 10 de septiembre se llevó a cabo la jornada de entrenamiento deportivo en atletismo con la participación de 8 adultos, en la cual se promovió el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación a través de dinámicas orientadas a la disciplina, el esfuerzo individual y colectivo. Las actividades incluyeron ejercicios de velocidad, resistencia y coordinación, adaptados a las capacidades de cada ciudadano, fomentando el trabajo en equipo, la cooperación y la resolución de conflictos en escenarios de interacción externa. La sesión permitió generar un espacio inclusivo donde se fortalecieron la motivación personal, la participación activa y los vínculos de confianza con el grupo.

Acondicionamiento físico

Durante el mes de septiembre se desarrollaron 2 talleres de acondicionamiento físico con la participación activa de 34 adultos y adultas, quienes evidenciaron avances significativos tanto en su estado físico como en su bienestar emocional. Estas jornadas contribuyeron a un adecuado gasto energético y calórico, lo cual favoreció la disminución de la ansiedad y la reducción de los niveles de grasa corporal acumulada. Asimismo, el ejercicio regular permitió contrarrestar el sedentarismo, optimizar el uso del tiempo libre y promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables, impactando positivamente en la prevención de enfermedades cardiovasculares, metabólicas y musculo esqueléticas.

Grupo de apoyo rehabilitación física

Durante el mes de septiembre 76 ciudadanos y ciudadanas se vincularon al grupo de rehabilitación física, con sesiones orientadas principalmente a fortalecer la funcionalidad corporal en actividades cotidianas, mejorar la independencia motora y facilitar la integración de patrones de movimiento eficientes en la rutina diaria de los adultos y adultas. Además,

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 11 de 60

se promovieron beneficios complementarios como la estimulación de la circulación sanguínea, reducción del riesgo de lesiones músculo-esqueléticas y alivio de tensiones musculares.

Rehabilitación cardiopulmonar

Durante el mes de septiembre, se integraron de manera activa 12 adultos y adultas en las sesiones de Rehabilitación Cardiopulmonar, en las cuales se aplicaron diversas técnicas terapéuticas como ventilación dirigida, respiración con labios fruncidos, reeducación diafragmática y actividad aeróbica favoreciendo resistencia pulmonar. Esta intervención estuvo enfocada en optimizar la función respiratoria, fomentar un patrón ventilatorio eficiente, mejorar la capacidad física durante el esfuerzo y promover la activación del diafragma y la musculatura abdominal en adultos y adultas con diagnóstico de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).

Los ciudadanos y ciudadanas mostraron una buena receptividad a las indicaciones brindadas por el profesional. En algunos casos, fue necesario emplear comandos verbales específicos y reforzamientos positivos para facilitar la comprensión y ejecución continua de los ejercicios.

Hidroterapia

Se realizó una sesión de Hidroterapia el día 9 de septiembre, contando con la participación de 12 adultos y adultas; se dio continuidad a la actividad de hidroterapia. A través de la aplicación de diversas técnicas y ejercicios acuáticos como flotación asistida, inmersión, respiración subacuática y actividades adaptadas del método Halliwick, se buscó principalmente mejorar la movilidad funcional, estimular la independencia en el agua y favorecer el bienestar integral de los ciudadanos y las ciudadanas.

Habilidades motrices

Durante el mes de septiembre se realizaron sesiones de Habilidades Motrices que contó con la participación de 150 adultos y adultas de manera activa o pasiva, en los talleres orientados a promover la movilidad articular de forma global, la elongación muscular, la estimulación sensitiva superficial, el equilibrio dinámico y estático , la propiocepción, la fuerza muscular, la coordinación viso-manual y viso pédica y la función motora ; se realizaron tareas motoras que potenciarán patrones motores gruesos con exigencia en trabajo global para integración de hemicuerpo, ejercicios de facilitación neuromuscular propioceptiva (FNP), coordinación dinámica general. Las actividades incluyeron ejercicios activos y asistidos, adaptados al nivel de funcionalidad motora de cada adulto y adulta, con el objetivo de prevenir lesiones osteomusculares, reducir la rigidez, favorecer la elongación y contracción muscular, y mantener un adecuado desempeño funcional; en ocasiones algunos ciudadanos y algunas ciudadanas requirieron de retroalimentación visual y verbal para ejecutar la secuencia de los diversos ejercicios, cumpliendo con las etapas de inicio – desarrollo y cierre de cada tarea propuesta.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 12 de 60

Hipoterapia

Durante este mes se vincularon 11 personas en la actividad de Hipoterapia, la cual fue realizada el día 23 de septiembre. Se aplicó la técnica de “Hipoterapia Activa” en la cual con la correspondiente guía de la fisioterapeuta se realizaron ejercicios neuromusculares para estimular en mayor grado la fuerza muscular, aumento de rangos articulares, normalización del tono muscular, propiocepción, el equilibrio, la coordinación psicomotriz y la simetría corporal. Se evidenció aumento en reacciones protectivas debido a que se trabajaron varias cadenas musculares al tiempo, a la vez se observó que quienes presentan dificultad en el movimiento de extremidades superiores lograron a través del cepillado realizar movimientos con mayor destreza motriz; la temperatura del caballo permitió una experiencia sensorial agradable para los integrantes; igualmente se observó que algunos adultos y ciudadanas tuvieron mayor confianza con el equino; en general las sesión potenció la disminución de la impulsividad.

Actividades lúdico-recreativas

En el mes de septiembre se integraron 150 adultos y adultas en los talleres lúdico-recreativos ejecutados por el área motora. Durante este periodo se realizaron diferentes actividades como juegos en los que se incluyeron; parqués, dominó, juegos con aros, conos, discos, rollos terapéuticos, circuitos motores y bingo para con lo que se fortalecieron patrones motores fundamentales, destrezas motoras finas (pinza, agarres), así mismo se reforzó coordinación viso-manual, viso pédica, precisión de movimientos, atención, concentración, memoria, reacciones protectivas y de equilibrio, para fomentar la sana convivencia y aprovechamiento del tiempo a través de estos espacios de esparcimiento e interacción con sus pares.

Actividad trimestral de expresión artística deportiva o cultural.

El día 3 se realizó actividad cultural denominada ¨ Festival de Danza Folclórica Gemelas¨, en la cual se vincularon 134 ciudadanos y ciudadanas, con lo cual se consolidó una experiencia transformadora que promovió la integración, el trabajo colaborativo y el reconocimiento de los adultos y adultas como protagonistas activos del tejido social, a través de muestras culturales como el baile de Bambuco, presentaciones artísticas, pancartas y personificaciones regionales, evidenciaron sus habilidades, destrezas y compromisos. La jornada destacó la participación interinstitucional de los Centros Integrarte de Atención Interna Grupo 11 y 10 y el Centro de Alta Dependencia Gaviotas, cuyos adultos y adultas aportaron creatividad, alegría y sentido comunitario, demostrando que las limitaciones no impiden la expresión cultural ni la participación social. El evento fortaleció la inclusión, la identidad cultural y la articulación entre entidades, promoviendo valores como el respeto, la solidaridad y el sentido de pertenencia, y reafirmando el papel fundamental de los ciudadanos y ciudadanas como portadores de saberes y agentes activos en la construcción comunitaria.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 13 de 60

3.3.1.4 ACCIONES PARA LA MITIGACIÓN DE RIESGOS Y REDUCCIÓN DE DAÑOS

Para mitigar riesgos y reducir daños, se han implementado grupos de apoyo que aplican estrategias orientadas a fomentar una convivencia adecuada y facilitar cambios emocionales y conductuales. Estos cambios buscan transformar los patrones de conducta adquiridos en situaciones de vida en calle o en riesgo de exclusión social. A continuación, se detallan los grupos de apoyo establecidos para lograr este objetivo.

Deshabituación en conductas de calle:

El día 04 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la actividad de deshabituación en conductas de calle, con la participación de 10 ciudadanos y ciudadanas, quienes trabajaron mediante introspección y psicoeducación la identificación de cambios entre su vida en habitabilidad en calle y su situación actual, además de plantear objetivos realistas de mejora personal. El taller permitió evidenciar avances en la instauración de pautas de autocuidado, la disminución de la agresividad y el reconocimiento de la importancia de la alimentación y el alojamiento dignos. Cabe resaltar que este espacio hace parte del grupo de apoyo de deshabituación en conductas de calle, el cual está conformado por 32 ciudadanos y ciudadanas vinculados al proceso.

Deshabituación del consumo:

El 11 de septiembre de 2025 se desarrolló el taller de deshabituación del consumo, con la participación de 10 adultos y adultas, de un grupo conformado por 41 ciudadanos y ciudadanas vinculados a este proceso de apoyo. La actividad se realizó bajo un enfoque psicoeducativo y de reducción de riesgos, promoviendo la reflexión sobre hábitos de vida saludables como el ejercicio, la alimentación equilibrada, la lectura y el fortalecimiento de redes de apoyo. A través de una dinámica grupal, los ciudadanos y las ciudadanas representaron simbólicamente el cerebro e integraron en él conductas de autocuidado, favoreciendo la motivación para prevenir recaídas y consolidar estrategias de afrontamiento frente a impulsos o pensamientos asociados al consumo de sustancias psicoactivas.

Aprendiendo a controlar mis impulsos – resolución de conflictos:

El 11 de septiembre de 2025 se desarrolló el taller con la participación de 13 ciudadanos y ciudadanas. La jornada tuvo como propósito reconocer el conflicto como un proceso natural de la vida cotidiana y generar estrategias para gestionarlo de manera constructiva, evitando conductas violentas y fortaleciendo la convivencia. Durante la actividad se realizaron ejercicios de análisis y reflexión, donde los ciudadanos y ciudadanas lograron identificar diferencias entre conductas violentas y no violentas, favoreciendo la autorregulación emocional, la comunicación asertiva y la empatía como herramientas para la resolución pacífica de conflictos, consolidando un ambiente de confianza, cohesión y respeto grupal.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 14 de 60

Encuentro de parejas establecidas:

El 04 de septiembre de 2025 se desarrolló el encuentro del grupo de apoyo Parejas Establecidas, con la participación de 8 ciudadanos y ciudadanas, correspondientes a 4 parejas. La actividad tuvo como propósito la resignificación de valores en la relación, con el fin de prevenir situaciones de codependencia emocional y fortalecer vínculos basados en el respeto, la confianza y la tolerancia. Mediante una técnica psicoeducativa, los ciudadanos y ciudadanas trabajaron frases alusivas a la codependencia, generando reflexiones personales y comparativas frente a su realidad actual, lo que permitió reconocer factores emocionales, conductuales y actitudinales que influyen en la dinámica de pareja. La jornada favoreció un espacio de integración y diálogo abierto, resaltando la importancia de la autodeterminación y la responsabilidad individual en la construcción de relaciones sanas, mientras se consolidaron actitudes de apoyo mutuo, empatía y motivación entre los ciudadanos y ciudadanas.

Encuentro de parejas en proceso:

El 15 de septiembre de 2025 se realizó el Encuentro de Parejas en Proceso, con la participación de 4 ciudadanos y ciudadanas que conforman 2 parejas en etapa de consolidación de su vínculo afectivo. La jornada tuvo como propósito fortalecer la comunicación asertiva como estrategia fundamental para el reconocimiento de las emociones, la validación mutua y la prevención de conflictos en el proceso de vinculación. A través de dinámicas psicoeducativa y ejercicios de rol frente a situaciones cotidianas, los ciudadanos y ciudadanas lograron diferenciar entre respuestas pasivas, agresivas y asertivas, reflexionando sobre el impacto de sus estilos comunicativos en la construcción de la relación. La actividad permitió identificar tanto fortalezas como dificultades en la expresión de necesidades y acuerdos, resaltándose la disposición de las parejas para generar espacios de respeto, escucha activa y apertura al diálogo. En la retroalimentación se reforzó la importancia de mantener una comunicación clara y respetuosa como base de una relación sana, cerrando la jornada en un ambiente de empatía, motivación y confianza mutua.

Emaa - cuidado menstrual y gestión menstrual:

En septiembre se desarrolló una actividad grupal del programa EMAA sobre cuidado y gestión menstrual, realizada el martes 09 con la participación de 11 ciudadanos y ciudadanas (9 con experiencias menstruales y 2 sin dicha vivencia), en la cual, mediante metodología psicoeducativa y práctica, se trabajó el módulo 4 “Mi autocuidado menstrual en calle y gestión menstrual”, reforzando el adecuado uso y disposición de productos como toallas higiénicas, tampones y copa menstrual, además de promover la higiene sexual como parte del autocuidado; la dinámica generó intercambio de saberes entre mujeres en diferentes etapas de vida y permitió fortalecer la autonomía y autoestima de las participantes. Cabe señalar que el grupo EMAA está conformado por un total por 15 ciudadanas con experiencia menstrual, de las cuales 11 hicieron parte activa de este taller. Esta actividad quedó registrada en el reporte SIRBE número 51237-1, cargado en la plataforma el día 23 de septiembre de 2025.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 15 de 60

Desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales

En el mes de septiembre se implementaron actividades orientadas al fortalecimiento de competencias emocionales, cognitivas y sociales, mediante metodologías participativas y recursos expresivos como dinámicas grupales, círculos de la palabra, arteterapia, ejercicios de introspección, dibujo y actividades lúdicas. Estas acciones promovieron la identificación, expresión y regulación de emociones, la reflexión sobre valores, la consolidación del autoconcepto y la autoestima, así como el fomento de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Igualmente, se abordaron aspectos relacionados con el autocontrol, la autoconfianza, la automotivación y la tolerancia, favoreciendo procesos de autorreflexión, cohesión grupal y apropiación de herramientas para la vida cotidiana. Todo ello contribuyó a que los ciudadanos y ciudadanas desarrollaran recursos personales, fortalecieron su seguridad, confianza y empatía, y generarán ambientes de mayor respeto, convivencia armónica y bienestar integral.

Competencias emocionales

En septiembre de 2025 se llevaron a cabo múltiples jornadas orientadas al fortalecimiento de competencias emocionales, cognitivas y sociales, contando con la totalidad de la población vinculada al proceso. A través de metodologías participativas y terapias complementarias como arteterapia, danzaterapia y musicoterapia, se abordaron temas de reconocimiento y regulación de emociones, autoconocimiento, autoestima, autocontrol, autoconfianza, comunicación asertiva, automotivación, valores humanos, relaciones interpersonales, sexualidad y tolerancia. Estas dinámicas promovieron la identificación y expresión de emociones, la reflexión sobre valores y la construcción de vínculos empáticos y respetuosos, contribuyendo al bienestar integral, la cohesión grupal y la apropiación de herramientas útiles para la vida cotidiana.

Apoyo espiritual

Los días 09, 14 y 23 de septiembre, participaron 80 ciudadanos y ciudadanas en los encuentros de apoyo espiritual. Durante estos espacios de reflexión, se tuvo acompañamiento y fortalecimiento de la fe como recurso protector frente a la adversidad, resaltando la importancia de la espiritualidad en la construcción de sentido vital y en la regulación emocional. Las actividades se desarrollaron mediante dinámicas de oración, lectura bíblica y diálogo abierto, lo que permitió a los asistentes expresar sus inquietudes, compartir experiencias personales y reforzar valores de esperanza, solidaridad y resiliencia dentro del grupo.

ACCIONES PARA LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO EN SALUD

Durante el periodo del 1 al 30 de septiembre del 2025 se continuó con la afiliación al sistema de salud subsidiado en la población.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 16 de 60

Se encuentran siete entidades promotoras de salud (EPS) las cuales se relacionan en el siguiente cuadro:

NÚMERO DE PARTICIPANTES	RÉGIMEN DE AFILIACIÓN EN SALUD	ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD – EPS
150	Subsidiado	Capital Salud 138 adultos y adultas
		Famisanar 4 adultos y adultas
		Compensar 2 adultos
		Salud Total 2 adultos y adultas
		Nueva EPS 2 adultos
		Coosalud 1 adulto
		Sanitas 1 adulto

Seguimiento procesos de salud de la población

Durante el mes de septiembre del 2025, se cumplió con la asistencia a las consultas y exámenes de acuerdo con lo agendado por parte de las instituciones prestadoras de servicios de salud, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

ESPECIALIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES ATENDIDOS POR TELECONSULTA	NÚMERO DE PARTICIPANTES ATENDIDOS PRESENCIAL	NÚMERO DE CONSULTAS
Psiquiatría Mesalud	0	150	150
Psiquiatría EPS	126	0	126
Medicina Familiar		29	29
Nutrición		5	5
Infectología	4	7	11
Oftalmología		4	4
Odontología		2	5
Neumología		4	4

Es importante destacar que, para la asistencia de estas citas, los adultos siempre están acompañados del personal auxiliar de enfermería con el fin de lograr la veracidad de la información.

Realización de exámenes y/o procedimientos diagnósticos

Durante el periodo, se realizaron los siguientes exámenes de apoyo diagnóstico.

EXÁMENES DIAGNÓSTICOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Laboratorios	7
Ecografías	1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 17 de 60

Estas ayudas diagnosticas se realizan en las subredes centro-oriente y suroccidente, donde reciben los servicios de salud los ciudadanos y ciudadanas.

Seguimiento a Hospitalizados

Durante el mes de septiembre no se presentaron hospitalizaciones en la población.

Dificultades en el periodo

1. Desabastecidos de la farmacia Audifarma de los siguientes medicamentos:

Quetiapina 200 mg tableta indicada a 1 adulto

Bisoprolol tableta indicada a 1 adulta

2. Pendientes de la farmacia Audifarma de los siguientes medicamentos:

Acetaminofén/tramadol tableta 37.5/325 indicado para 4 adultos y adultas

Indacaterol/glicopirronio inhalador indicado a 2 adultas

Fluconazol 200 mg indicado a 1 adulto

Ketoconazol champú indicado a 1 adulto

Alupurinol 300 mg indicado a 1 adulto

Hidróxido aluminio /simeticona suspensión indicado 7 adultos y adultas

Pregabalina 150 mg indicado a 1 adulto

Carbamazepina 400 mg indicado a 6 adultos y adultas

Biperideno 2 mg indicado a 13 adultos y adultas

3.3.2 LÍNEA DE ATENCIÓN 2: MANTENIMIENTO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES

3.3.2.1 CAPACIDADES Y HABILIDADES

Taller productivo agropecuario

Durante el mes de septiembre, bajo la orientación técnica de la tallerista y con el acompañamiento activo de los ciudadanos y ciudadanas, se desarrollaron múltiples actividades agrícolas en tres huertas, las cuales incluyeron siembra, mantenimiento de huertas, eliminación de maleza y realización de surcos. Estas acciones estuvieron

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 18 de 60

orientadas al fortalecimiento de las capacidades agroecológicas, productivas y de gestión del territorio, asimismo en el fortalecimiento de los hábitos socio-ocupacionales.

Para la ejecución de las tareas, se contó con la participación de dos grupos diferenciados según su capacidad de desempeño:

Grupo 1: Integrado por once (11) adultos y adultas con plenas condiciones físicas, aptas para asumir labores de alta exigencia física. Este grupo lidera tareas como el establecimiento de cultivos, plateo, manejo de residuos orgánicos y control de plagas.

Grupo 2: Conformado por once (11) adultos y adultas que, si bien requieren un mayor nivel de acompañamiento y orientación, demostraron habilidades, compromiso y disposición para desarrollar las actividades propuestas en el marco del taller.

Taller auto sostenible gallinas ponedoras

El taller cuenta con 24 gallinas ponedoras debido a que en el mes de septiembre ocurrió el deceso de una gallina debido a causas desconocidas, mensualmente hay una producción aproximada de 40 huevos cada dos días. Este espacio productivo ha fortalecido la estructura de rutinas, la participación activa y el sentido de pertenencia de los adultos vinculados, mejorando la organización de funciones y el trabajo colaborativo.

Leidy Gama destaca en la comercialización, encargándose de la recolección y venta de los huevos.

Carlos Chicho asume la alimentación, pastoreo y limpieza del galpón con gran responsabilidad.

Blanca Suárez apoya activamente a sus compañeros en el mantenimiento general del espacio.

En general, el taller funciona como un modelo de autonomía y desempeño ocupacional favorable.

Taller auto sostenible pollos de engorde

Los adultos Javier Pinzón y José Acosta llevaron a cabo las actividades de limpieza del bebedero y comedero, además del manejo de la poli sombra en los horarios indicados para la protección de las aves, y así manejar la ventilación e iluminación en el corral.

El día 16 de septiembre se dio por terminado el ciclo de cuido de los pollos del segundo grupo, realizando el proceso de comercialización de 13 pollos de engorde, cada obtuvo un peso aproximado entre 4 a 5 libras.

Actividades productivas manuales

En el taller productivo y prevocacional manual participaron 15 adultos y adultas que cuentan con las condiciones físicas y cognitivas necesarias para desarrollar actividades manuales. Durante el mes de septiembre, se trabajó en la elaboración de decoración para Halloween, lo cual permitió reforzar habilidades funcionales asociadas a la motricidad fina y al manejo

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 19 de 60

preciso de las manos, mediante el seguimiento de patrones estructurados, por otro lado, se realizaron actividades de costura y pintura, las cuales favorecieron los hábitos socio-ocupacionales. El grupo mostró un desempeño adecuado y una participación constante, evidenciando compromiso y apropiación frente a las tareas desarrolladas.

3.3.2.2 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y LA GENERACIÓN DE INGRESOS

Acciones para la inclusión educativa

El día 6 de septiembre de 2025, la terapeuta ocupacional Socorro Patiño realizó seguimiento al proceso académico de nueve adultos y adultas vinculados a la Institución Educativa Fidel Cano, ubicada en Tena, Cundinamarca. Durante la visita, se evidenció compromiso y buen comportamiento en el desarrollo de las actividades escolares, según lo reportado también por los docentes responsables del acompañamiento pedagógico.

Desde el área de Terapia Ocupacional y Promotoría Social se continúa brindando apoyo a esta experiencia educativa, acompañando las tareas escolares durante tiempos de ocio y espacios libres, así como realizando seguimiento constante dentro de la unidad operativa, de acuerdo con el proceso individual de cada adulto o adulta. Durante este mes, los docentes verificaron, a través de pruebas y ejercicios, el nivel de conocimiento del adulto Lácides Guzmán quien se había ubicado en el ciclo 5 arrojando como resultado que el adulto tiene falencias en los conocimientos, por lo tanto, se ubica ahora en el ciclo 3. Para este periodo, los docentes resaltan el esfuerzo, compromiso y entusiasmo que los adultos y adultas mantienen en su proceso académico.

Adultos y adultas en proceso educativo colegio Fidel Cano del Municipio de Tena	
Ciclo	**Nombre del adulto/ adulta**
2	Sergio Ahumada
2	Marisol Vargas
2	German Cossio
3	Viviana Yepes
3	Anderson Carvajal
3	Lácides Guzmán
3	Walter Castiblanco
5	Jorge Mendieta
5	Blanca Suarez

Inclusión en actividades ocupacionales internas y externas

A continuación, se detallan las actividades ocupacionales internas y externas en las que participaron los adultos y las adultas durante el mes de septiembre. Estas actividades fueron supervisadas por el área de Terapia Ocupacional.

Durante el mes de septiembre, los adultos Ilser Cervera y Yairsiño Sánchez estuvieron a cargo del cuidado de los tres equinos, recibiendo un incentivo mensual como reconocimiento por esta labor. Ambos mostraron responsabilidad en el cumplimiento de las

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 20 de 60

tareas asignadas, aunque en algunos momentos fue necesario brindar refuerzos verbales para garantizar la entrega del alimento en condiciones óptimas.

Adultos en actividad ocupacional interna

John Moreno: Recolección de desechos alimenticios.

Humberto Castillo: Control de acceso y salida en puerta interna.

3.3.3 LÍNEA DE ATENCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE REDES

Gestión y articulación con redes familiares

Durante el mes de septiembre, el Servicio de Alta Dependencia Gemelas continuó ofreciendo apoyo y acompañamiento a las ciudadanas, los ciudadanos y a sus respectivas redes de apoyo. En este periodo se implementaron diversas acciones y encuentros enfocados en fortalecer la corresponsabilidad entre los adultos, las adultas y sus referentes familiares.

Las redes de apoyo familiar se organizaron de la siguiente manera:

Redes Familiares Inactivas: Se identificaron 13 grupos familiares que no han tenido participación activa en los procesos de atención de los ciudadanos y ciudadanas, lo cual limita el acompañamiento en su proceso institucional.

Redes Familiares Activas: Se contabilizaron 53 grupos familiares que han mostrado un compromiso constante, participando de forma regular y brindando apoyo y colaboración en las acciones desarrolladas por el equipo profesional del servicio.

Dentro del grupo de redes activas, se establecieron tres categorías de corresponsabilidad para medir su nivel de compromiso:

NIVEL DE CORRESPONSABILIDAD	N° DE REFERENTES FAMILIARES
Alto	19
Medio	6
Bajo	28

Cambios en los niveles de corresponsabilidad familiar

Durante este período, se identificaron cambios en los niveles de corresponsabilidad familiar:

Nivel Bajo: Durante el mes de septiembre se activaron dos redes familiares correspondientes a los ciudadanos Carlos Armando López y Jonathan Dixon Cendales. En estos casos, los núcleos familiares expresaron disposición e interés en integrarse al proceso de atención, lo cual se evidenció mediante el restablecimiento del contacto telefónico y la realización de visitas voluntarias al servicio, fortaleciendo así los vínculos afectivos y el acompañamiento en el proceso de atención.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 21 de 60

Durante el mes de septiembre, se llevaron a cabo diversas estrategias de apoyo, tanto a nivel grupal como individual. Estas incluyeron visitas al servicio, salidas con familiares, permisos de salida parcial y contacto telefónico, todas dirigidas a fortalecer las redes de apoyo de los ciudadanos y las ciudadanas. El propósito de estas acciones fue consolidar, mejorar o mantener aspectos clave como los vínculos afectivos, la comunicación familiar y la corresponsabilidad. En este contexto, se destacan las siguientes actividades realizadas durante el período:

Encuentro de familias

El 21/09/2025 se realizó encuentro de familias denominado Celebración de amor y amistad cuyo propósito de la jornada se orientó en sensibilizar a los referentes familiares sobre la importancia de fortalecer continuamente los lazos de amor.

Visitas domiciliarias

En el marco del fortalecimiento del componente familiar y afectivo dentro del proceso de atención integral, se realizaron 2 visitas domiciliarias a los referentes familiares de los ciudadanos:

Jeffer Varela Gutiérrez: El 19 de septiembre se visitó a la madre del ciudadano, la señora Martha Yaneth Gutiérrez. En la casa que habita en la Diagonal 48 G No 13-31 sur Barrio Marco Fidel Suarez al sur de la ciudad de Bogotá, con el fin de reforzar su compromiso para promover el acompañamiento emocional, social y afectivo del ciudadano; lograr la activación como red familiar de apoyo.

Fredy Valencia Guerrero: El 24 de septiembre se realizó visita domiciliaria al domicilio ubicado en Calle 54 F Sur N. 78 A – 44 Barrio Roma Kennedy ciudad de Bogotá a los referentes del ciudadano con el objetivo de realizar seguimiento e Intervención en la red de apoyo familiar por continuidad en baja corresponsabilidad, posterior al seguimiento telefónico infructuoso; en donde tampoco se encuentra respuesta ni presencial ni telefónica por parte de la referente principal. Dicha situación representa falta de interés y compromiso por el ciudadano inhabilitando la red de apoyo.

Contacto Telefónico y video llamadas

Durante el mes de septiembre, el área de Trabajo Social realizó un seguimiento sistemático a las redes familiares vinculadas al proceso de atención de los ciudadanos y ciudadanas, mediante contacto telefónico efectuado con una frecuencia de cinco veces por semana. Estas comunicaciones tuvieron como finalidad fortalecer los vínculos entre las personas adultas y sus redes de apoyo.

Acercamientos familiares

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 22 de 60

El 03/09/2025 se llevó a cabo el acercamiento familiar en la ciudad de Bogotá, específicamente en el Centro Felicidad, ubicado en la Calle 18 Sur No. 2A-2, en la localidad de San Cristóbal Sur. Esta actividad tuvo como propósito principal propiciar un espacio distinto al institucional, que favoreciera una interacción afectiva, cálida y cercana entre los adultos, las adultas y sus referentes familiares, en un entorno natural y acogedor. En esta jornada participaron 7 ciudadanos y ciudadanas del servicio —tres hombres y cuatro mujeres—, quienes estuvieron acompañados por 9 referentes familiares.

Intervenciones familiares y sociales

Durante el mes se llevaron a cabo 14 intervenciones familiares y 1 social orientadas a fortalecer los procesos de atención de los ciudadanos y ciudadanas vinculados al servicio entre las que se detallan a continuación:

Juan Sebastián Escobar: Recordatorio al progenitor (José Abel) sobre el cumplimiento de horarios de visita.

Claudia Marcela Romero Villalobos: Observaciones sobre conductas inadecuadas con su pareja; importancia de respetar límites.

Lácides Guzmán Garzón: Comunicación de sanción por ingreso indebido de cigarrillos; reflexión sobre impacto en la convivencia y salud.

Sandra Marcela Larrañaga Castro: Llamado a la participación activa del padre (Gustavo); invitación a actividad familiar presencial.

Leda Cristina Londoño: se identificaron dificultades en la vinculación y activación como red de apoyo familiar en el caso de, debido a la negativa de su hija a colaborar en la entrega de datos básicos familiares requeridos.

Paola Cancino: Se explicó las normas del servicio a la referente familiar de apoyo logrando compromiso para su cumplimiento.

Freddy Valencia Guerrero: Se revisó la baja corresponsabilidad por parte de la hermana, Mélida Guerrero, y se realizó un llamado a asumir un mayor compromiso en el acompañamiento familiar.

Jeffer Varela Gutiérrez: Se explicó el estado actual del proceso, logrando el compromiso de la madre y el padrastro como miembros activos de la red de apoyo.

Claudia Marcela Rojas: Se recordó a la tía, Aurora, la importancia de su participación constante en el proceso, así como su acompañamiento en las actividades programadas.

María Mélida Trujillo: Se brindó información y motivación a la sobrina, Jimena, con el fin de que se integre como apoyo en el proceso de atención.

Aura Stella Martin Fierro: Se estableció comunicación con su hijo, Rubén, haciendo énfasis en la importancia de continuar con el acompañamiento familiar y fortalecer canales de comunicación.

Martha Lucia Perdomo: Visitada por su red social de apoyo quien brindo apoyo emocional y acompañamiento en la celebración de su cumpleaños

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 23 de 60

Ulises Aníbal Zambrano Ruiz: Se efectuó la presentación del Proyecto 7770**,** logrando la aceptación voluntaria del adulto y la comunicación correspondiente a su red de apoyo, con el fin de garantizar su participación informada y acompañada en el proceso.

Oscar Martínez González: Se realizó el mismo procedimiento descrito anteriormente, con aceptación voluntaria del adulto y notificación formal a su hermano, como miembro activo de su red de apoyo.

Intervenciones individuales

Durante el mes se realizó 1 intervención individual.

Jesús Sabarain Pineda Valenzuela: brindó orientación integral y acompañamiento personalizado a un ciudadano que solicitó información relacionada con su fondo de pensiones

Identificación y reconocimiento de apoyos comunitarios

Durante el mes, se realizaron un total de seis salidas y actividades comunitarias orientadas al fortalecimiento del bienestar físico, emocional y social de la población atendida en el servicio de Alta Dependencia. En articulación con el Batallón de Infantería Aerotransportado N.° 28 Colombia, se desarrolló la jornada de servicio social “Manos que ayudan, corazones que cuidan”, promoviendo el trabajo colaborativo y la solidaridad comunitaria. Así mismo, se llevó a cabo una actividad lúdico-recreativa con el Hogar La Casa del Abuelo – sede Las Carmelitas, que favoreció la integración intergeneracional. En conjunto con el Enlace de Discapacidad, se realizó una sesión de Hipoterapia orientada al fortalecimiento de habilidades motoras y la inclusión social. También se organizaron recorridos culturales guiados al Museo del Oro, Museo Casa de la Moneda y Museo Nacional, con el fin de fomentar el conocimiento del patrimonio histórico y artístico del país. Por otra parte, se gestionó un primer acercamiento con la empresa Yanbal Ltda., en el marco de una propuesta de responsabilidad social empresarial centrada en el cuidado personal, permitiendo identificar necesidades de la población y co-diseñar futuras intervenciones. Finalmente, se articuló con la iniciativa social Biodanza, desarrollando una jornada vivencial con la participación activa de quince ciudadanos y ciudadanas, favoreciendo la expresión emocional, la inclusión y el reconocimiento del cuerpo como territorio de dignidad, al tiempo que se promueve su vinculación al encuentro masivo de organizaciones sociales a realizarse en el mes de noviembre.

Ejercicio de la ciudadanía

Durante el mes de septiembre, se desarrollaron 4 jornadas formativas dirigidas a los ciudadanos y ciudadanas de diferentes grupos del servicio con el objetivo de fortalecer la comprensión, apropiación y compromiso frente a los lineamientos establecidos en el Manual de Acuerdos para la Convivencia; estas sesiones pedagógicas constituyeron un espacio de reflexión colectiva con diferentes grupos del servicio alta dependencia destacando la importancia del respeto a las normas comunitarias como base para una convivencia armónica. Las jornadas estuvieron orientadas desde el enfoque de justicia restaurativa,

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 24 de 60

promoviendo procesos de sensibilización frente a las implicaciones de las faltas cometidas y resaltando la importancia de la reparación del daño, tanto a nivel individual como colectivo. De esta manera, se buscó fomentar una cultura de corresponsabilidad, diálogo y reconciliación, que permita a los y las ciudadanas del servicio asumir un rol activo en la construcción de entornos respetuosos, solidarios y transformadores.

Durante el mes, se llevaron a cabo cinco actividades de georreferenciación orientadas al fortalecimiento de la inclusión, el sentido de pertenencia y la participación comunitaria de los ciudadanos y ciudadanas del servicio. En articulación con el enlace de discapacidad del municipio de Tena, se desarrolló una jornada de Hipoterapia que integró a 14 personas del eje de discapacidad con la población del servicio, promoviendo el bienestar emocional y el respeto por la diversidad. Así mismo, se realizó una actividad lúdico-recreativa en el Hogar La Casa del Abuelo, sede Las Carmelitas, donde se llevaron a cabo ejercicios físicos adaptados con el acompañamiento del área de fisioterapia, fomentando hábitos saludables y fortaleciendo vínculos intergeneracionales. En coordinación con el Batallón de Infantería Aerotransportado N.° 28 Colombia, se ejecutó la actividad “Manos que ayudan, corazones que cuidan”, en la que participaron 10 adultos y adultas en labores de voluntariado, fortaleciendo el sentido de corresponsabilidad ciudadana. Finalmente, se realizaron dos jornadas en el municipio de La Mesa bajo la estrategia “Descubriendo la diversidad cultural”, que incluyeron recorridos por sitios emblemáticos y ejercicios de reflexión sobre inclusión social, logrando consolidar espacios de aprendizaje colectivo, integración territorial y construcción de comunidad.

4. COMPONENTE AMBIENTAL

Dentro del marco de la Política Ambiental de la SDIS, la gestión de los aspectos e impactos ambientales y la búsqueda de mejoras permanentes continúan siendo ejes esenciales para ofrecer un servicio responsable y con calidad. Durante septiembre de 2025 se desarrollaron varias acciones, estrategias y actividades orientadas al componente ambiental en la unidad operativa Alta Dependencia Gemelas. Estas iniciativas permiten cumplir con los lineamientos institucionales, al tiempo que fortalecen una cultura ambiental responsable, participativa y sostenible.

4.1 TRANSVERSALES

Designación del Responsable Ambiental

El día 03 de abril de 2025 se realizó el diligenciamiento del formato Responsable ambiental por unidad operativa FOR-GA-001, quedando como responsable Iván Andrés Chaparro Santoyo.

Actas de Divulgación

- De acuerdo con lo establecido en el Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA, el día lunes 29 de septiembre de 2025 se desarrolló la jornada de divulgación bajo los

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 25 de 60

siguientes temas: Instructivo para la Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, Matriz de aspectos e impactos ambientales, y la Matriz de riesgos ambientales. De esta manera, contó con el total del talento humano dividido en dos grupos para no afectar las operaciones y actividades cotidianas en la prestación del servicio. Asimismo, está soportado bajo el Acta No. 235, también en formato físico y magnético y se encuentra adjuntado en el drive ambiental. Esta actividad logró sensibilizar al personal, fortaleciendo el compromiso con la debida gestión de los aspectos e impactos ambientales generado en las actividades desarrolladas en la unidad operativa, así como los distintos riesgos ambientales que se pueden generar en la prestación del servicio, lo cual es fundamental al momento de enfrentar alguna situación que afecte tanto al medio ambiente, como a la salud humana. Igualmente, dentro los beneficios se incluyen la reducción de impactos negativos al ambiente por medio del fortalecimiento de las competencias del talento humano en cuanto a la gestión ambiental.

- El martes 09 de septiembre de 2025 se celebró el Día Mundial de la Agricultura, fecha de gran relevancia para sensibilizar sobre la importancia del cuidado de la tierra y la producción sostenible de alimentos. Inicialmente, se compartió la pieza comunicativa alusiva a la fecha celebrada a través de los canales digitales de la unidad operativa, como lo son los grupos de WhatsApp de los diferentes equipos interdisciplinares. Posteriormente, se organizó una actividad con 9 adultos y adultas, en compañía de la tallerista Yadira Méndez, orientada a la creación de semilleros en vasos de plástico reutilizables. En esta jornada se utilizaron semillas de remolacha, además de lechuga Batavia y crespa, fomentando la diversidad de cultivos y el aprendizaje práctico sobre técnicas agrícolas básicas. La actividad permitió poner en práctica valores como el cuidado del ambiente, el aprovechamiento responsable de los recursos y la participación activa en la construcción de una unidad operativa más sostenible y consciente frente a la producción de alimentos y el respeto por el recurso del suelo. El soporte de esta conmemoración quedó registrado en el Acta No. 225, estando también en el drive ambiental.
- El día 11 de septiembre de 2025 se divulgó la pieza comunicativa relacionada con el Día Nacional de la Biodiversidad, mediante la cartelera ambiental y los canales digitales, asegurando su alcance en los equipos de trabajo. Esta fecha tiene como propósito recordar la riqueza natural de Colombia y la necesidad de protegerla frente a amenazas como la deforestación, el cambio climático y la contaminación. De igual manera, la actividad logró generar un mayor sentido de corresponsabilidad en el cuidado de la vida en todas sus formas de expresión. Asimismo, el mensaje compartido contribuyó a reforzar la cultura ambiental en la unidad operativa. El soporte de esta divulgación quedó registrado en el Acta No. 226 y en el drive ambiental.
- De igual manera, el día 16 de septiembre de 2025 se difundió la pieza comunicativa del Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono. El material se compartió a través de los grupos de WhatsApp de la unidad operativa, logrando la sensibilización del talento humano en torno al cuidado de este escudo protector vital para la vida en el planeta. Posteriormente, se desarrolló una actividad participativa con el talento humano denominada “Ruleta de palabras virtual: A-Z de la preservación de la capa de ozono”, la cual se llevó a cabo mediante la plataforma Educaplay. Los participantes, siguiendo las instrucciones dadas, se inscribieron en el link habilitado, resolvieron las preguntas de la dinámica y enviaron pantallazos con sus resultados. Entre los beneficios alcanzados se

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 26 de 60

destacan un mayor conocimiento sobre la capa de ozono, apropiación de la importancia del Protocolo de Montreal y motivación hacia la adopción de conductas responsables para contribuir a la mitigación del cambio climático. El registro de esta actividad se encuentra en el Acta No. 228, y además en el drive ambiental.

- Durante la Semana de la Bicicleta 2025 en la unidad operativa se llevaron a cabo diversas actividades de sensibilización y aprendizaje dirigidas al talento humano, combinando dinámicas virtuales y presenciales. Se compartieron piezas comunicativas a través de medios digitales y carteleras, acompañadas de videos y formularios interactivos sobre el manual del buen ciclista, la micromovilidad y los beneficios del uso de la bicicleta como medio de transporte alternativo. Asimismo, se desarrollaron actividades lúdicas como carreras con preguntas ambientales y ejercicios de reflexión sobre la importancia de la movilidad sostenible junto con la población de la unidad operativa. Todas estas acciones permitieron fortalecer el conocimiento en torno a la seguridad vial, la reducción de emisiones directas e indirectas de carbono y la adopción de hábitos saludables y responsables con el ambiente. Los soportes del desarrollo de dichas actividades dentro del marco de la Semana de la Bicicleta quedaron consignados en las Actas No. 229, 232 y 233.

Visita Seguimiento y supervisión Ambiental

El día miércoles 24 de septiembre de 2025 a las 11:00 a.m., se realizó la visita a la unidad operativa por parte de la Referente Ambiental de la subdirección para adultez, en la que se dejó la observación del arreglo de las tapas del Sistema de Captación de Agua Lluvia (SCALL).

Intervención Ambiental

En este segundo semestre del año 2025, no se ha realizado a la fecha la segunda visita de Intervención Ambiental programada por la Referente Ambiental de la SDIS.

4.2 AGUA

Proceso de identificación de fugas ocultas

Del 11 al 12 de septiembre de 2025 y también del 18 al 22 de septiembre del mismo año, se realizó el debido reporte de identificación de fugas ocultas en la unidad operativa, teniendo en cuenta la lectura de los contadores de agua en el horario antes de iniciar el servicio y, asimismo, luego de concluir el mismo. Las mediciones iniciales para cada día se hicieron en el horario de las 06:00 a.m., y asimismo, las mediciones finales se realizaron en el horario de las 06:00 p.m.

Identificación Fugas Mensuales y Acciones Realizadas.

En esta ocasión, no se reportó ninguna novedad, puesto que las mediciones no presentaron datos disparejos o que generen algún tipo de alarma en cuanto al consumo de agua en

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 27 de 60

dichos días. Cabe recalcar que en la unidad operativa se cuenta con un tanque de almacenamiento de agua, para el cual, los contadores se encuentran antes del mismo. Por consiguiente, en la primera jornada de identificación de fugas ocultas, específicamente para el día 15 de septiembre hubo una diferencia de 11 m3 y 12 m3 respectivamente para los dos contadores medidos, con respecto a los días anteriores. Esto por causa de que el fin de semana entre el 12 y el 14 de septiembre hubo suministro de agua al tanque de almacenamiento. En cambio, para la segunda jornada, no hubo variación en ninguna de las mediciones, puesto que, ningún día hubo suministro de agua por parte del acueducto Acuadoima. Sin embargo, desde la unidad operativa se realiza un monitoreo constante a los puntos de agua y a las redes hidráulicas con el fin de identificar escapes o situaciones que tengan impactos directos al recurso hídrico, reflejando de esta manera el compromiso de la unidad operativa con el uso eficiente del agua.

Reporte semanal del consumo de agua

Durante septiembre de 2025 se continuó con la toma de lecturas semanales del contador de agua, cada jueves en horas de la mañana antes de iniciar la jornada. Las mediciones desarrolladas durante el presente mes tuvieron los siguientes resultados:

Reporte semanal del consumo de agua	
Fecha	**Lectura (m3)**
04/09/2025	1389
11/09/2025	1389
18/09/2025	1400
25/09/2025	1416

Cada observación se registró de forma digital, consignando justificaciones frente a las variaciones detectadas, que en su mayoría se relacionan con cambios climáticos e hidrológicos de la región y con ajustes en las redes de abastecimiento. Por ejemplo, en las dos primeras mediciones realizadas los días 04 y 11 de septiembre se registró el mismo valor, puesto que, en las primeras semanas del mes de septiembre no hubo suministro de agua al tanque de almacenamiento de la unidad operativa, por lo que se tuvo que hacer uso de la reserva del mismo tanque y aprovechar de cierta manera el agua lluvia recolectada en la SCALL de manera responsable. Este proceso permite mantener un control permanente sobre el consumo de agua y seguir promoviendo un uso racional dentro de la unidad operativa.

Seguimiento detallado del recibo de agua

El monitoreo del consumo hídrico se efectúa con los recibos bimestrales de los predios Gemelas 1 y Gemelas 2, con los códigos:

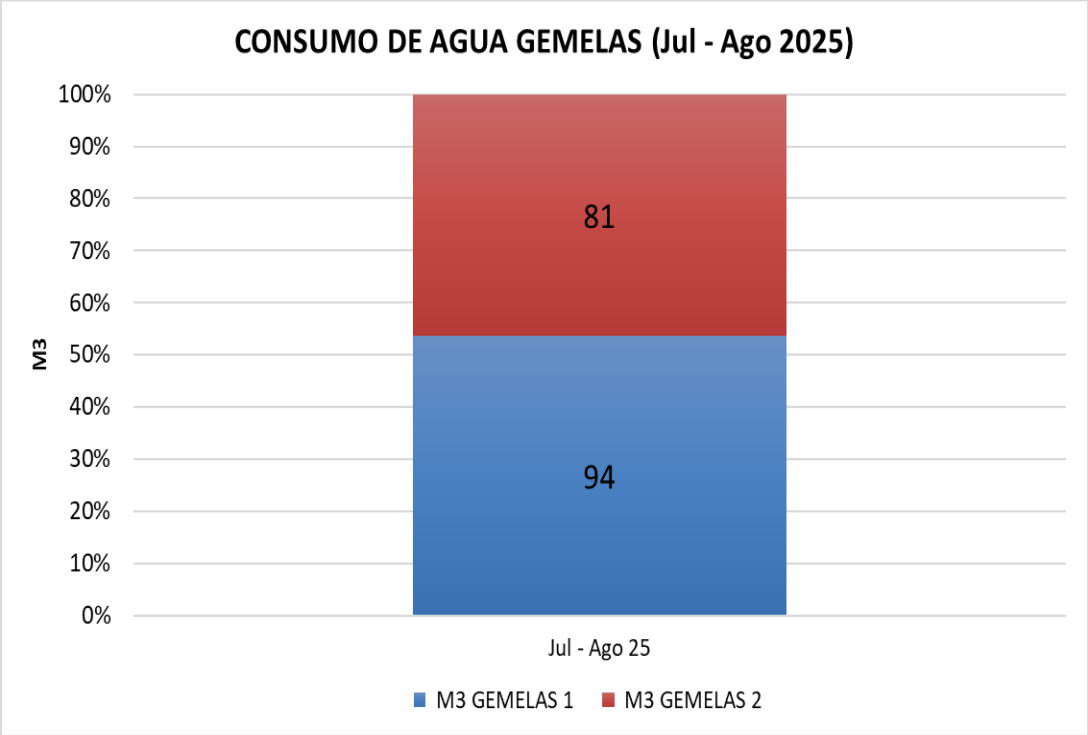
5-130 GEMELAS 1

5-148 GEMELAS 2

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 28 de 60

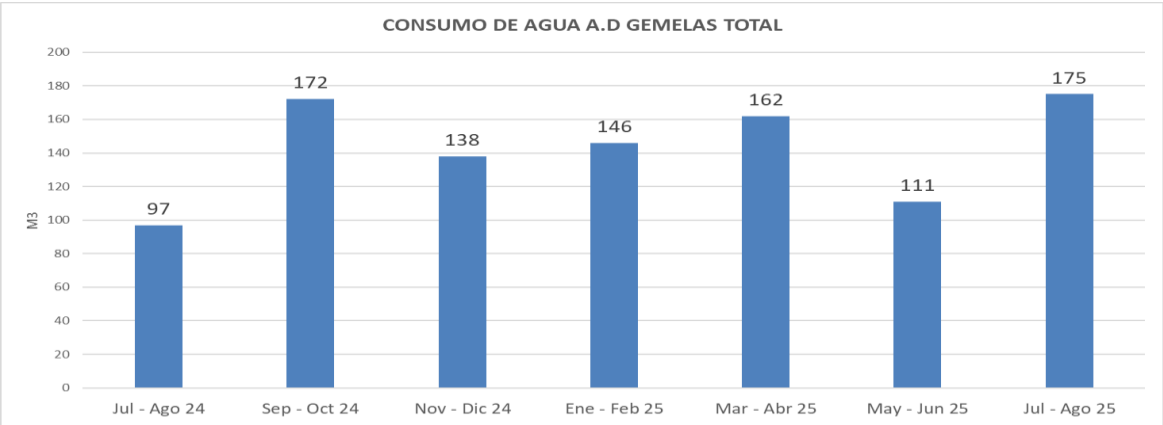
La facturación del bimestre septiembre - octubre de 2025 se entregará en noviembre, por lo que al cierre de este mes aún no se contaba con la información consolidada. Sin embargo, se dispone de los datos correspondientes julio - agosto de 2025, donde se registró un consumo total de 175 m3, lo que equivale a un promedio diario de 2.82 m3.

Gráfica. Consumo de agua total Gemelas Julio – Agosto 2025



En estos resultados, Gemelas 1 presentó un consumo superior en comparación con Gemelas 2.

Gráfica. Consumo de agua total Gemelas histórico



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 29 de 60

El análisis de los últimos doce meses muestra que el consumo promedio mensual ha sido de 143 m3, de modo que el valor del bimestre julio - agosto de 2025 fue superior en un 22%. Esto refleja que la demanda de agua se ha mantenido dentro de un comportamiento estable, sin embargo, con un aumento significativo frente al promedio histórico.

Esto puede ser debido a que las obras de mantenimiento a las redes hidráulicas del acueducto Acuadoima no afectaron el normal suministro de agua al tanque de almacenamiento, por lo que hubo un mayor abastecimiento del recurso hídrico a la unidad operativa, marcando de esta manera una mayor cantidad de metros cúbicos en la facturación del bimestre.

En contraste, frente al bimestre inmediatamente anterior (mayo – junio de 2025), con un consumo de 111 m3 y un promedio de 1.82 m3 diarios, se observó un aumento del 57%. Este comportamiento responde tanto a las dinámicas propias del servicio y la cantidad de adultos y adultas atendidos, como a las dificultades en el suministro desde el acueducto hacia el tanque de almacenamiento de la unidad, como se explicó anteriormente.

Es importante resaltar que se continúa aprovechando el agua lluvia para labores como limpieza de pisos, zonas comunes y uso en sanitarios, práctica que aporta a la adaptación frente al cambio climático y refuerza la sostenibilidad. De igual forma, se mantiene el uso de dispositivos ahorradores en grifos, duchas, lavamanos y sanitarios, optimizando el consumo de agua potable.

Elementos sustituidos o instalados ahorradores de agua Mensual.

En el mes de septiembre de 2025 no se realizó sustitución o instalación de sistemas ahorradores de agua.

4.3 ENERGÍA

Reporte Aparatos eléctricos conectados y desconectados.

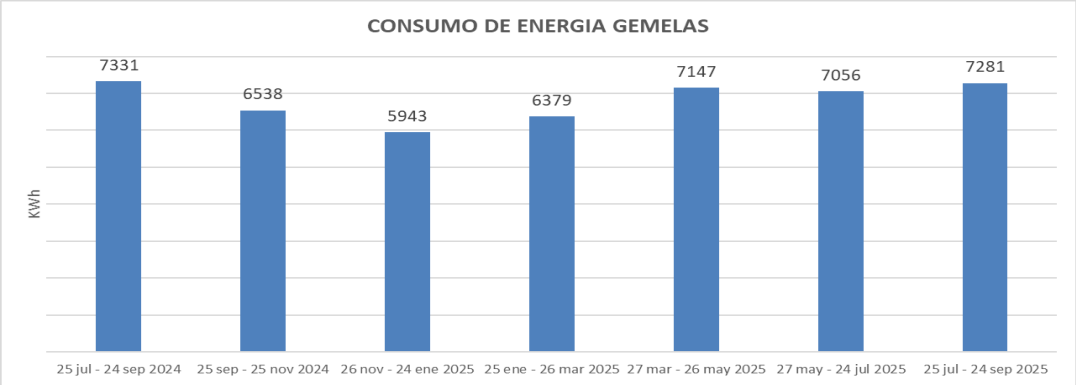
En el mes de septiembre de 2025, no se realizó el proceso de identificación de aparatos eléctricos conectados y desconectados.

Seguimiento detallado del recibo de energía.

El consumo de energía eléctrica se controla a través de un único recibo bimestral. Sin embargo, el último periodo facturado fue el comprendido entre el 25 de julio al 24 de septiembre del 2025, dando un valor de 7281 KWh y un consumo diario promedio de 117.44 KWh.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 30 de 60

Gráfica. Consumo de energía Alta Dependencia Gemelas (KWh)



De la misma manera, la presente facturación del servicio da un aumento en el consumo del 3.2% con respecto al periodo inmediatamente anterior (27 de mayo al 27 de julio de 2025). Asimismo, en comparación con el mismo periodo del 25 de julio al 24 de septiembre, pero del año 2024, se puede evidenciar que es de los periodos con más consumo de energía eléctrica con respecto a los últimos 12 meses hasta la fecha. Esto puede deberse a las condiciones climáticas de la región, los nuevos ingresos presentados en dichos meses, la adecuación de nuevos congeladores en el área de cocina, un número mayor de concentradores de oxígeno, lo cual requiere de cierta manera un mayor consumo de energía eléctrica por distintos factores, además de una mayor ocupación en las oficinas del centro por parte del talento humano. Igualmente, las labores de embellecimiento y adecuación de las instalaciones de la unidad operativa en el mes de septiembre, requirió de equipos y actividades que demandaron una mayor cantidad de energía.

Por otra parte, para los últimos doce meses, se registra un consumo mensual promedio de 6810.7 KWh, por ende, el valor del periodo comprendido entre el 25 de julio al 24 de septiembre del 2025 lo supera en 6.9%, lo cual permite concluir que la demanda del recurso energético se ha mantenido cercana al promedio mensual del último año, sin presentar ningún tipo de picos en el consumo o datos atípicos. Es decir, que se ha controlado de cierta manera el consumo de energía eléctrica, al mantenerse muy cercano a los valores históricos.

Cantidad de elementos sustituidos o instalados nuevos ahorradores de energía en el mes.

En el mes de septiembre de no se realizó sustitución o instalación de sistemas ahorradores de energía.

4.4 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

La correcta gestión de los residuos sigue siendo un aspecto prioritario para minimizar los impactos negativos sobre el ambiente y la salud. Por esta razón, en septiembre de 2025 se realizaron acciones específicas de control, medición y disposición adecuada de los distintos tipos de residuos.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 31 de 60

Residuos Aprovechables

El miércoles 17 de septiembre de 2025 se entregaron 123 kg de residuos aprovechables a la Asociación de Recicladores ASOCOMPACT, entidad encargada de reincorporarlos en procesos productivos, contribuyendo a extender su ciclo de vida y reducir la presión ambiental. Dentro de los materiales entregados se incluyeron cartón, vidrio, plásticos, papel y metales generados en la operación cotidiana de la unidad. En este mes se evidenció un aumento del 28% en comparación con agosto de 2025. Este aumento se debe a que las actividades en septiembre se centraron en la operación normal de la unidad, y además el cartón generado aumentó en gran cantidad. Para garantizar la trazabilidad, se diligenciaron los formatos FOR-GA-009 y FOR-GA-010, además de actualizar el Formato FOR-GA-048, en el que se registran y siguen los residuos orgánicos derivados del servicio de alimentación.

Reporte Trimestral

En este mes de septiembre de 2025 no se realizó reporte trimestral de residuos aprovechables.

Residuos No Aprovechables:

En este mes de septiembre de 2025, se registró un total de 1706 kg de residuos no aprovechables en la unidad operativa. Con respecto al mes inmediatamente anterior, hubo un aumento del 5%, de lo cual se puede decir que se mantuvo una cantidad muy similar, puesto que se realizaron actividades con la población y jornadas de mantenimiento que de cierta manera tienden a aumentar la cantidad total de residuos no aprovechables. Sumado a esto, cabe recalcar que este tipo de residuos son recolectados dos veces al día según lo descrito en la Ruta de Recolección Interna de Residuos no Aprovechables, específicamente en las franjas horarias comprendidas entre las 07:00 a.m. a 08:00 a.m. y en la tarde desde las 03:00 p.m. a 04:00 p.m. Luego de la recolección de dichos residuos por parte del personal de servicios generales en todas las áreas y fuentes de generación, se procede a realizar el pesaje de los mismos por medio de la balanza ubicada en el cuarto de almacenamiento temporal de residuos no aprovechables; dato que luego es consolidado por el responsable ambiental de la unidad operativa, que luego se encarga del debido diligenciamiento de los formatos correspondientes (FOR-GA-009 y FOR-GA-021) y el análisis correspondiente.

Reporte Trimestral.

En este mes de septiembre de 2025 no se realizó reporte trimestral de residuos aprovechables.

Residuos Peligrosos:

En este mes de septiembre de 2025 no hubo generación de residuos peligrosos RESPEL en la unidad operativa.

Diligenciamiento y envío de la bitácora RESPEL.

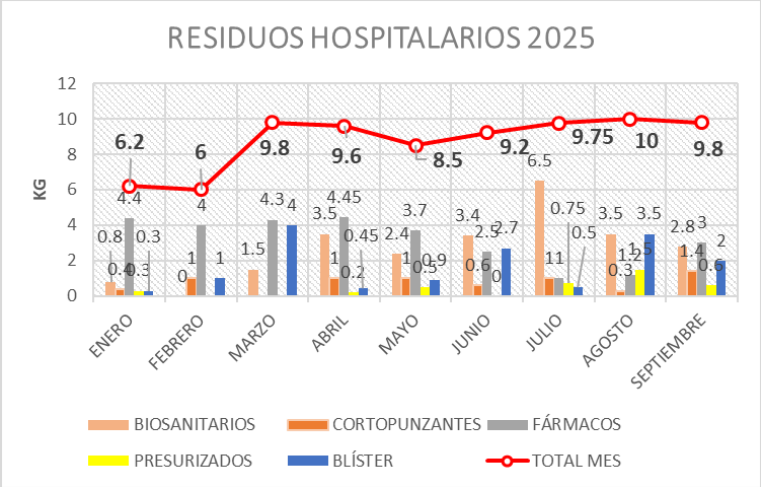
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 32 de 60

En el mes de septiembre de 2025 no se realizó el diligenciamiento y envío de la bitácora RESPEL.

Residuos Hospitalarios

En cumplimiento de lo dispuesto en el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares – PGIRH, los 9.8 kg de residuos hospitalarios generados por el servicio de salud en septiembre de 2025 fueron gestionados de manera adecuada, evidenciando una ligera disminución del 2% respecto a agosto.

Gráfica. Variación de la generación de residuos hospitalarios 2025



La entrega de estos residuos se efectuó el 25 de septiembre de 2025 a la empresa Biológicos y Contaminados, responsable del transporte y disposición final de biosanitarios, cortopunzantes, blisters, envases presurizados y envases de fármacos. El gestor llevó a cabo el proceso bajo protocolos de seguridad y normativa ambiental vigente. Como respaldo se recibió el manifiesto de carga correspondiente y se aplicó el Formato Lista de verificación al transportador de residuos hospitalarios y similares FOR-GA-024, lo que asegura la trazabilidad del manejo. Frente a agosto de 2025, se evidenció una disminución del 2%, manteniéndose una tendencia estable sin variaciones atípicas. De manera paralela, se continuó con el diligenciamiento diario del Formato RH1 FOR-GA-021, como parte de las herramientas de control.

Por otro lado, y dando continuidad al cronograma de capacitaciones del PGIRH, el día 29 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la jornada formativa correspondiente al tema 10 de la Tabla 5, orientado a la Seguridad y Salud en el Trabajo, con especial énfasis en la Seguridad Industrial dentro de la unidad. Durante la actividad se socializaron las medidas de prevención de riesgos laborales, el uso correcto de elementos de protección personal, la señalización y el manejo seguro de herramientas y equipos. Así mismo, se abordaron protocolos de actuación en caso de emergencias y la importancia de mantener condiciones seguras en cada uno de los espacios de trabajo. La capacitación se desarrolló de manera

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 33 de 60

participativa, logrando que el talento humano reconociera la relevancia de la seguridad industrial como parte fundamental del bienestar laboral y del cuidado de la vida. El soporte de la actividad quedó consignado en el Acta No. 236.

Como parte del proceso de seguimiento y mejora, el día 30 de septiembre de 2025 se realizó la reunión mensual del Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria (GAGAS). Allí se revisaron los indicadores de generación de residuos hospitalarios, comparándolos con los meses anteriores, revisando las medidas de fortalecimiento en los procesos. El encuentro quedó registrado en el Acta No. 239, disponible en el drive ambiental.

Reporte Trimestral.

En este mes de septiembre de 2025 no se realizó el reporte trimestral de generación de residuos hospitalarios y similares.

Residuos Especiales

Durante septiembre de 2025 no se reportó la generación de residuos especiales en la unidad operativa.

Vertimientos y Emisiones

La unidad operativa cuenta con una gestión responsable de las aguas residuales domésticas generadas en el marco de la prestación del servicio. Para ello, se implementan acciones permanentes de control, mantenimiento y seguimiento a los sistemas de tratamiento existentes, garantizando que los vertimientos provenientes de actividades como cocina, lavandería, aseo y uso de servicios sanitarios cumplan con las condiciones técnicas y ambientales exigidas por la normativa. Este compromiso busca promover una operación segura y sostenible que priorice la protección del ambiente y el bienestar de la comunidad. En este sentido, a continuación, se describe el proceso de disposición final del agua residual doméstica tratada:

Recirculación del agua en suelos de soporte de infraestrucura

Después del tratamiento se va realizar la disposición final de las aguas residuales basándonos en la Resolución 1256 de 2021 en suelos de soporte de infraestructura que es el suelo en el cual se localiza la infraestructura de la actividad económica, esto es, las edificaciones operativas, de almacenamiento de fluidos y sólidos, y de insumos y materias primas, vías y locaciones, en este caso serán utilizados de la siguiente manera:

En época de verano el 100 % será utilizado en control de material particulado en vías localizadas dentro del mismo centro gemelas. Por otro lado, en época de invierno dependiendo del tiempo diario se utilizará en lavados de los establos y algunas estructuras alejadas de la población.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 34 de 60

Disposición del agua residual tratada en la ptar - la carbonera

Con el fin de disponer correctamente el total del caudal de aporte de agua residual generado en la Unidad operativa, se realizó el contrato No. 001-2024 “Recolección y disposición final de agua residual doméstica en los centros a cargo de Mesalud LTDA. en la Planta de tratamiento de agua residual La Carbonera en La Mesa Cundinamarca” con la Empresa Agua Potable Tratada ABK, identificada con NIT 80073602-8, representada legalmente por Sammy Javier Bendek Saiz. Dicho contrato tiene como objeto la disposición final del agua residual doméstica de los centros a cargo de Mesalud LTDA. en la Planta de tratamiento de aguas residuales La Carbonera. Para esto, se tiene un convenio con la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P, la cual tiene como objetivo principal la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de La Mesa, así como servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Anapoima; y cabe recalcar que es la entidad que administra la PTAR La Carbonera.

Adicionalmente, cabe recalcar que se sostuvieron las labores de mantenimiento preventivo y correctivo en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR, lo que contribuye a garantizar su eficiencia y a mantener los parámetros de tratamiento dentro de los estándares requeridos.

Control y Limpieza de Trampas de Grasa FOR–GA-031

Durante septiembre de 2025 se continuó con las labores de limpieza de trampas de grasa, realizadas de manera rutinaria por el personal de vigilancia, con el fin de controlar los vertimientos grasos y preservar la calidad de las aguas residuales. Dichas tareas quedaron registradas en el Formato registro y control limpieza/mantenimiento de trampas de grasa y SCALL FOR-GA-031. Igualmente, se siguió realizando la limpieza del SCALL cada dos semanas, diligenciando el mismo formato previamente mencionado. Con esta actividad se busca mantener en condiciones adecuadas el agua lluvia que luego se reutiliza en diferentes tareas dentro de la unidad. Esta práctica asegura la disponibilidad de un recurso alternativo en buen estado, el cual se aprovecha en labores secundarias.

Cantidad generada de AVU del mes

El día 26 de septiembre del 2025, se realizó el envío del del Aceite Vegetal Usado (AVU) del trimestre comprendido por los meses de julio, agosto y septiembre del presente año, a la Bodega Ambiental ubicada en la Casa de la Juventud – Aldea de Pensadores (Calle 70 # 88A – 07, barrio Zarzamora), acompañado del Formato FOR-GA-030.

4.5 PRÁCTICAS SOSTENIBLES

Día de Movilidad Sostenible.

El jueves 04 de septiembre de 2025 se desarrolló la jornada mensual del Día de Movilidad Sostenible, en el marco del Plan Integral de Movilidad Sostenible – PIMS. Para ello, se difundió la pieza informativa en grupos de WhatsApp y en la cartelera ambiental. Asimismo,

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 35 de 60

se compartió el tema de esta jornada de movilidad sostenible, resaltando las conductas adecuadas según lo dictado por el manual del buen ciclista, resaltando puntos como el respeto hacia los demás actores viales, el tránsito por las vías establecidas y permitidas para este medio de transporte, y la planificación de la ruta de manera anticipada. De esta manera, algunos de los integrantes del talento humano se movilizaron hacia la unidad operativa en diferentes medios de transporte alternativos como lo son el vehículo compartido, caminando, o haciendo uso del transporte público municipal. Asimismo, cabe resaltar el compromiso de ciertos integrantes del talento humano al hacer uso de motocicletas eléctricas, contribuyendo de esta manera no solo en este día de movilidad sostenible, sino todos los días. En la actividad participaron 20 integrantes del talento humano. Esta acción busca disminuir emisiones indirectas de carbono y promover un estilo de vida más saludable y sostenible. La actividad quedó registrada en el Acta No. 222 y en el drive ambiental con sus soportes fotográficos y listado de asistencia.

5. COMPONENTE ALIMENTACIÓN, NUTRICIÓN Y SALUBRIDAD

5.1 SUBCOMPONENTE APORTE ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL.

Suministro alimentario

El día 17 de septiembre se participó en la mesa de trabajo de la Subdirección de Adultez, en la cual se estableció un plan de mejoramiento a partir de los hallazgos evidenciados durante los acompañamientos al servicio. Como resultado, se habilitó un drive para el cargue semanal de la siguiente información: remisión o facturas de alimentos, cronograma mensual de recepción de alimentos, formato plan de compra semanal y formato Reporte de asistencia.

Durante la visita de acompañamiento realizada por la SDIS el 24 de septiembre de 2025, se identificó la necesidad de establecer un plan de mejoramiento enfocado en el fortalecimiento de los procesos de pre-alistamiento. En este sentido, se definieron estrategias orientadas a garantizar el cumplimiento de los lineamientos, entre ellas, la necesidad de reportar con anticipación al área de compras los alimentos faltantes, verificar que las características de los productos correspondan según los requerimientos de la minuta, asegurando que el ciclo de menú se cumpla en su totalidad, tanto en aporte nutricional y calórico como en la forma de preparación.

Minuta de alimentos

En la Unidad de Alta Dependencia Gemelas se implementó los documentos Minuta Patrón, Ciclo de Menús y Análisis Nutricional establecidos por Dirección de Nutrición y Abastecimiento para la Subdirección para la Adultez, el cual cuenta con un ciclo de menú de 21 días, distribuidos en cinco tiempos de alimentación, dando cumplimiento a los aspectos indicados en el Anexo técnico.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 36 de 60

Intercambios de alimentos.

Se realizó una modificación alimentaria en la preparación correspondiente al menú 17, en la cual el jugo de feijoa fue sustituido por jugo de guayaba debido a la sobre maduración del alimento. Esta novedad quedó registrada en el "Formato de Autorización de Cambio de Preparaciones/Alimentos".

Alimentos para suministrar en actividades extramurales.

Durante el mes de septiembre se entregaron un total de 156 apoyos alimentarios para actividades extramurales. Distribuidos de la siguiente manera:

Acuaterapia: 36 refrigerios
Tramites de salud: 59 refrigerios reforzados
Georreferenciación: 17 refrigerios
Hidroterapia: 12 refrigerios
Jornada escolar: 24 refrigerios
Acercamiento familiar: 8 refrigerios

5.1.1 VIGILANCIA NUTRICIONAL

Toma, registro y reporte de los datos antropométricos

El día 15 de septiembre se realizó la toma, registro y reporte de los datos antropométricos del total de adultos y adultas del servicio. Esta información fue remitida vía correo electrónico al referente SIRBE el día 20 de septiembre, con el fin de ser cargada en la plataforma. A su vez el seguimiento nutricional es reportado en el Formato Evaluación De Seguimiento Del Estado Nutricional Y Planeación De La Atención Integral De Los Participantes De La Subdirección Para La Discapacidad.

Canalización a la Institución Prestadora de Salud

El día 23 de septiembre se llevó a cabo canalización a la entidad prestadora de salud, dirigida a los adultos y adultas que presentan malnutrición por déficit o exceso, y posteriormente, el día 25 de septiembre, asistieron a consulta de nutrición los ciudadanos y ciudadanas Hilda Teresa Muñoz, Luis Amórtegui, Jhon Moreno, Martha Perdomo y Sindy Arroyave.

Promoción en estilos de vida saludable: prácticas saludables de alimentación, nutrición y actividad física

El 8 de septiembre se participó en una reunión de revisión y ajuste de la Estrategia IEC, postulada como exitosa por la Subdirección para la Adultez, titulada "Me alimento saludablemente, soy mi propio chef", convocada por el equipo PPSANAF y el referente de nutrición.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 37 de 60

Fue remitida a la supervisión de nutrición la solicitud de aval para la modificación del cronograma de promoción de prácticas saludables de alimentación, nutrición y actividad física, obteniéndose respuesta el día 18 de septiembre.

El día 25 de septiembre se implementó la Estrategia de Información, Educación y Comunicación mediante la temática “Bajara del Movimiento”, asisten un total de 20 adultos y adultas.

Durante el mes se desarrollaron atenciones únicas en promoción de estilo de vida saludable a 2 ciudadanos cumpliendo así con el 100% de atenciones únicas nuevas abordadas con acciones de promoción en el mes.

Promoción de prácticas para la prevención y manejo de los desperdicios de alimentos.

Durante el mes de septiembre se generó un total de 503.9 kg de orgánicos aprovechables de los cuales 331 kg son aprovechados para las 3 acciones (compostaje, lombricultivo y Bioplaguicidas-Hidrolato), lo que corresponde a un 65.6% de aprovechamiento.

Reporte Meta Del Plan Distrital de Desarrollo Sobre Raciones Consumidas.

Durante el mes de septiembre se reporta un total de 27000 raciones entregadas, con una cobertura promedio mensual de 150 adultos y una sumatoria de asistencia diaria en el mes de 4500.

Compras locales de alimentos.

Durante el mes de septiembre se dio respuesta a la adquisición del 30% de Fruver por medio del proveedor AGROCULTIVOS el cual se encuentra registrado en el listado de proveedores locales de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, con el cual se adquieren frutas para la implementación de la minuta.

5.1.2 SUBCOMPONENTE SANITARIO

Concepto Sanitario

Se tenía programada para el día 26 de septiembre de 2025 la visita de renovación del concepto sanitario de la unidad operativa por parte de la Secretaría de Salud de Cundinamarca, luego de la radicación de la PQRS; sin embargo, la visita no se llevó a cabo en la fecha indicada, por lo cual se remitió comunicación formal a la Personería Distrital informando los incumplimientos presentados.

Área de almacenamiento de agua potable

El proceso de lavado de tanques de almacenamiento fue realizado por la empresa FUMIGARCO, los días 2 y 3 de septiembre.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 38 de 60

Personal Manipulador de Alimentos

El día 30 de septiembre se realiza cualificación al personal manipulador de alimentos en manejo de ciclo de menú, análisis nutricional y minuta patrón.

Inducción al cargo personal manipulador de alimentos que ingresa a la unidad operativa durante el mes de septiembre.

Plan de Saneamiento

EL 27 de septiembre se realizó capacitación dirigida al personal manipulador de alimentos y de servicios generales acerca del Plan de Saneamiento Básico – Programa de Limpieza y Desinfección.

5.1.3 COMPRAS LOCALES DE ALIMENTOS

Durante el mes de septiembre se realizaron compras locales a los proveedores Asociación Mega cultivos, quienes se encargaron de proveer frutas y tubérculos, según lo establecido en la minuta patrón como fueron: Papa pastusa, papa criolla, Yuca, Zanahoria, Cebolla, Colicero dando complimiento al 30% mínimo establecido.

6. OFRECIMIENTOS PONDERABLES

6.1 AGROAMBIENTALES

Ponderado Agropecuario

A la fecha se cuenta con siembra de productos tales como rábano, tomate y pepino, adicionalmente se cuenta también con florecimiento de maracuyá como alternativa de producto ponderado agropecuario.

Se contó con la participación activa del grupo de ponderados agropecuarios, el cual está conformado por 15 adultos y adultas con las capacidades y habilidades requeridas para la siembra y la cosecha.

Durante este periodo, se implementaron siembras paralelas, teniendo en cuenta las variaciones climáticas que inciden directamente en el desarrollo de los cultivos.

Se realizaron cultivos de cobertura con el fin de ampliar los terrenos y mantener la humedad debido a la sequía que se ha mantenido, asimismo se continua con el proceso de

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 39 de 60

compostaje para producir abono orgánico que favorezca el crecimiento de los diferentes productos.

Ponderado ornamental

Al cierre del mes, se contó con la participación aproximada de 75 adultos y adultas en las actividades relacionadas con las plantas ornamentales, lo que representó una cobertura del 50 % del total de la población.

Durante el mes de septiembre se llevaron a cabo diversas labores agrícolas y de mantenimiento de huertas, orientadas a fortalecer los procesos de siembra, cuidado y preparación de los diferentes cultivos proyectados en el taller ponderado ornamentales, se ha cultivado, sembrado y comercializado girasoles, de igual forma se continúa con la siembra y resiembra del cultivo de bella las once, sin embargo, debido a la sequía del terreno y las dificultades climáticas ha sido de gran dificultad la cosecha de está planta.

6.2 TERAPIAS ALTERNATIVAS O ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Durante septiembre se ejecutaron 9 actividades desde el área de psicología, registrándose 90 ciudadanos y ciudadanas atendidos equivalente al 60% de la población objetivo.

Acuaterapia

En el mes de septiembre se realizaron 3 sesiones de acuaterapia, las cuales se llevaron a cabo fuera del servicio Alta Dependencia Gemelas y tuvieron inicio en las instalaciones del Servicio Alta Dependencia Gaviotas, debido a que dichas instalaciones cuentan con piscina, indispensable para la realización de las actividades. Se contó con la participación de 33 ciudadanas y ciudadano.

Aromaterapia

En el mes de septiembre se han realizado 3 sesiones de aromaterapia, en las que participó un total de 32 ciudadanos y ciudadanas. Las sesiones tuvieron como objetivo la relajación del sistema nervioso, el manejo de emociones y la estimulación neurosensorial, a través de la implementación de aceites esenciales, ejercicios de yoga y música relajante.

Estimulación Neurocognitiva

En el mes de septiembre se realizaron 3 talleres de Estimulación Cognitiva, en los cuales se contó con la participación de 25 ciudadanos y ciudadanas. Se llevaron a cabo talleres

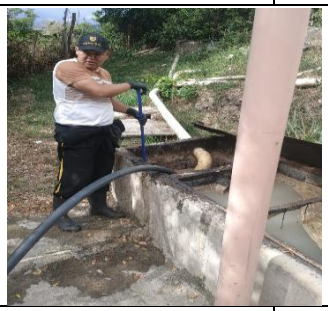
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 40 de 60

enfocados en la activación y preservación de funciones ejecutivas, generando armonía en la funcionalidad de los distintos procesos, estas actividades se manejaron desde una perspectiva y metodología lúdica.

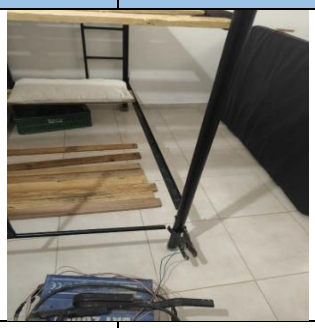
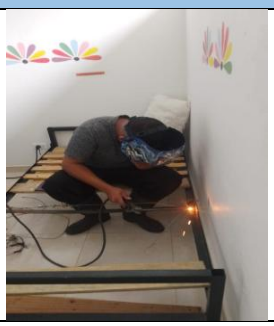
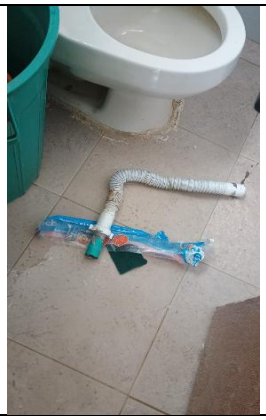
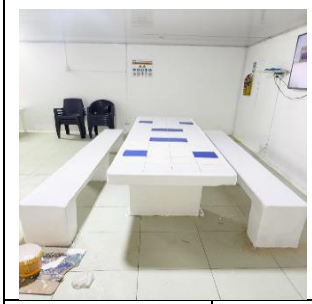
7. COMPONENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

7.1 LOCATIVO

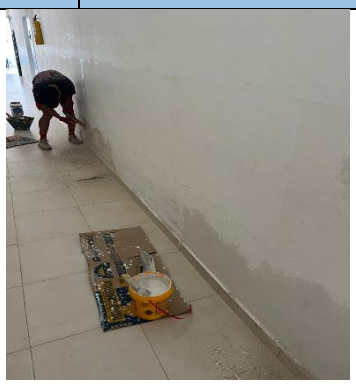
PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EJECUTADO MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
03/09/2025	Se ajuste de duchas a 2 mtrs de altura en Casa 2.	Personal de mantenimiento
	 	
03/09/2025	Se realiza ajuste de los cilindros a necesidad	Personal de mantenimiento
	 	
04/09/2025	Se realiza lavado de trampas de grasa	Personal de mantenimiento
	 	
06, 10 y 11/09/2025	Se realizan trabajos de soldadura	Personal de mantenimiento

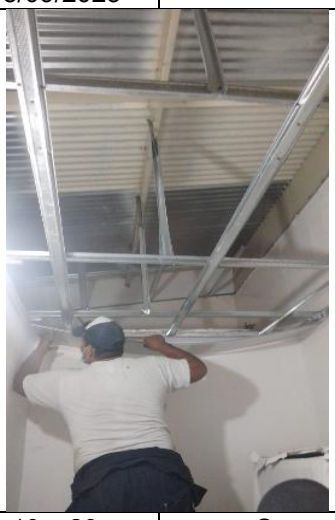
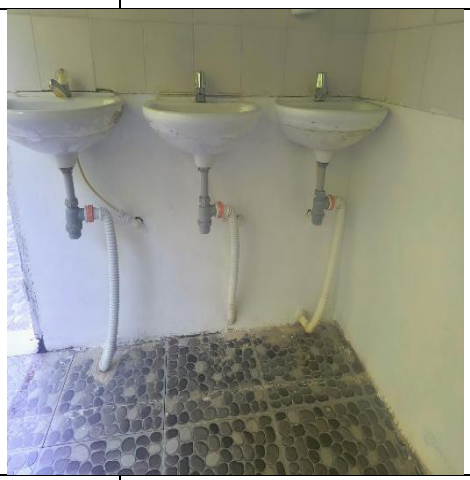
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 41 de 60

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
   		
10 y 12/09/2025	Se realizan ajustes de puertas	Personal de mantenimiento
   		
12/09/2025	Se cambian sifa en baño de enfermería	Personal de Mantenimiento
 		
15/09/2025	Resanes y Pintura de comedor 2	Personal de Mantenimiento
   		
15/09/2025	Resanes y Pintura pasillos habitaciones casa 1	Personal de Mantenimiento

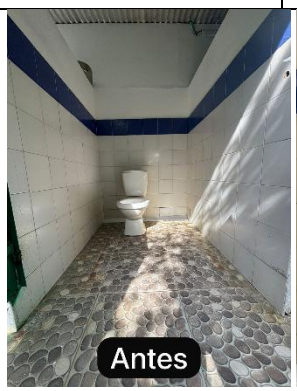
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 42 de 60

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	  	
16/09/2025	Resane y pintura zona tendido de ropa Casa 1	Personal de Mantenimiento
	 	
16 y 17 /09/2025	Cambio de tejas de asbesto en habitaciones Casa 2	Personal de Mantenimiento
	    	
19/09/2025	Ajuste pasamanos salón general casa 1	Personal de mantenimiento

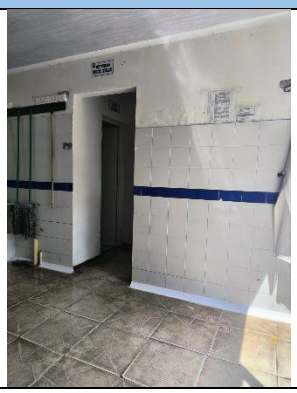
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 43 de 60

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	 	
17 y 18/09/2025	Instalación de techo PCV en área de enfermería	Personal de mantenimiento
	  	
19 y 20 09/2025	Se realiza modificaciones en lavamanos casa 2 Zona posterior – Habitaciones 28-29	Personal de mantenimiento
	  	
22/09/2025	Se realiza ajuste de tejas en casa 1	Personal de mantenimiento

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 44 de 60

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	 	
24/09/2025	Se realiza cambio de angeos en cocina	Personal de mantenimiento
	  	
1 al 24/09/2025	Instalación de mediacañas en baños y lavandería	Personal de mantenimiento
	   	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 45 de 60

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	  	

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 46 de 60

FECHA PROYECTADA ARREGLO	DESCRIPCIÓN UBICACIÓN	HALLAZGO
31/10/2025	Resane y pintura en pared casa 2	 
17/10/2025	Reparación tapas tanque de almacenamiento de agua	 
30/10/2025	Instalación barandas pasillo casa 1 y zona de biblioteca	 
30/11/2025	Reparación de puertas baños y habitaciones	
30/10/2025	Reparación desnivel ducha – sanitario	 

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 47 de 60

7.2 NOVEDADES TALENTO HUMANO

7.2.1 INGRESOS

Nombre completo	Rol	Fecha de Aval	Fecha de Ingreso
José Daniel Riveros Lozano	Manipulador de alimentos	04/09/2025	Septiembre 12 de 2025
Paola Andrea Buitrago Villabon	Servicios Generales	04/09/2025	Septiembre 18 de 2025

7.2.2 TERMINACIÓN Y/O RENUNCIA

Nombre completo	Rol	Fecha de Aval	Fecha de Egreso
Yuli Andrea Acero Caballero	Psicóloga	02/07/2025	23/09/2025
María Alejandra Rodríguez Hernández	Auxiliar de enfermería	10/01/2025	04/09/2025
Lili Johanna Callejas Acevedo	Enfermera Profesional	17/07/2025	16/09/2025

7.2.3 SUSPENSIONES Y/O INCAPACIDADES

Nombre completo	Rol	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Laura Camila Martínez del Valle	Psicóloga	21/05/2025	23/09/2025

7.2.4 VACANTES DISPONIBLES

Al finalizar el mes de septiembre se tienen las siguientes vacantes:

1. Tallerista Agropecuario
2. Profesional en Enfermería
3. Trabajadora Social

8. CONCLUSIONES

- ✓ Las intervenciones realizadas han favorecido en la población una mayor asimilación de estrategias para la autorregulación emocional y el ajuste conductual, reflejándose en una reducción de respuestas impulsivas y en una actitud más abierta hacia la resolución de conflictos a través del diálogo. Se ha evidenciado un fortalecimiento en la capacidad de afrontamiento ante situaciones percibidas como adversas, lo que

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 48 de 60

ha permitido el desarrollo de respuestas más adaptativas en los intercambios sociales. Asimismo, el trabajo en habilidades de convivencia ha contribuido a consolidar dinámicas basadas en el respeto y la cooperación, facilitando una integración más equilibrada dentro del entorno. La disposición positiva ante los estímulos psicoeducativos ha promovido la incorporación de pautas orientadas al autocuidado y la estabilidad emocional, impulsando modificaciones conductuales alineadas con las estrategias abordadas.

- ✓ Con la población en general se evidenciaron continuas actitudes de interés y motivación que generan la dinámica interacción en cada uno de los espacios de intervención grupal, donde en el transcurso del mes lograron canalizar sus emociones negativas hacia sensaciones de satisfacción, emotividad y tranquilidad, disfrutando de los espacios y contenidos conceptuales manejados por medio de técnicas psicoeducativas.
- ✓ Por medio de la ejecución de las diferentes actividades implementadas dentro del servicio, se han logrado identificar cambios favorables, en la salud mental y comportamental de los ciudadanos y ciudadanas. Gracias a la mayor vinculación y desarrollo de los diferentes temas trabajados semana a semana. Los cuales permiten reforzar y poner en práctica sus procesos ejecutivos.
- ✓ A nivel del desarrollo de la actividad de EMAA, se logró observar en las ciudadanas mayor conocimiento relacionado con conceptos básicos de la temática de los diferentes módulos de la estrategia de cuidado menstrual. Conociendo diferentes puntos de vista tanto en pasadas experiencias menstruales como en actuales. Contando con participación activa de los asistentes.
- ✓ Con los diferentes talleres físicos, motores, lúdicos y deportivos, desarrollados durante el mes de septiembre, se evidenció un aporte positivo a nivel aeróbico, así como en la motricidad gruesa, a nivel emocional y social de los ciudadanos y las ciudadanas. Estas estrategias contribuyeron a la prevención del sedentarismo, la reducción de la ansiedad, el fomento de hábitos de vida saludable y el mantenimiento del movimiento corporal. De igual forma, se promovieron espacios de integración, socialización y recreación que favorecieron el trabajo en equipo, la motivación y la construcción de vínculos comunitarios, consolidando dichas actividades como herramientas efectivas para mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de la población.
- ✓ Se favorecieron diferentes aspectos de los adultos y adultas en sus procesos sensorio motores con el fin de fomentar y mantener el desempeño ocupacional. En los talleres de rehabilitación ocupacional se lograron avances significativos en el fortalecimiento de los patrones funcionales de los adultos. Mediante actividades diseñadas a la medida, se mejoraron notablemente las habilidades motoras finas y gruesas y la conciencia corporal de los adultos y adultas. La excelente respuesta reflejó el éxito de la intervención, demostrando que un enfoque personalizado y progresivo genera resultados positivos.
- ✓ El acompañamiento en el proceso educativo ha promovido la continuidad y permanencia de varios adultos y adultas en su formación básica. Se ha observado un alto nivel de compromiso y apropiación de las actividades escolares, así como una relación colaborativa con el equipo docente. La experiencia no solo mejora sus

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 49 de 60

habilidades cognitivas y rutinas funcionales, sino que también fortalece significativamente su autoestima.

✓ La participación en talleres de producción manual ha sido clave para fortalecer los hábitos socio-ocupacionales de los ciudadanos y ciudadanas. Estas actividades han mejorado sus habilidades de planeación y motricidad, y han cultivado la responsabilidad y el trabajo en equipo, generando un fuerte sentido de pertenencia en los espacios productivos. Además, el taller auto sostenible de gallinas ponedoras y el cuidado de equinos han proporcionado experiencias significativas. En estos entornos, los adultos han demostrado liderazgo, compromiso y capacidad para seguir rutinas, lo que refuerza su autonomía y corresponsabilidad. Estas experiencias han favorecido el desarrollo de la autonomía y la corresponsabilidad en entornos de trabajo reales, impulsando la continuidad de los proyectos.

Elaboró
Equipo Profesional

Revisó
Alba Damarys Riscanevo Puentes
Coordinadora

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIAS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 50 de 60

PERIODO SEPTIEMBRE DE 2025

SERVICIO ALTA DEPENDENCIA FISICA, MENTAL O COGNITIVA PARA POBLACION HABITANTES DE CALLE

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 51 de 60

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN 4
2.1 RED DE APOYO 4
2.1.2 PARENTESCO DE LA RED DE APOYO 5
2.1.3 NIVELES DE CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR 5
2.2 CONDICIONES SOCIOECONOMICAS RED FAMILIAR 6
2.2.1 TENENCIA DE LA VIVIENDA DE LOS REFERENTES FAMILIARES 6
2.2.2 INGRESOS ECONOMICOS REFERENTES FAMILIARES. 6
2.2.3 NIVEL DE VULNERABILIDAD SOCIOECONOMICO 7
3. CONCLUSIONES 8

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 52 de 60

1. INTRODUCCIÓN

Durante el mes de septiembre de 2025, se elaboró el presente informe con el fin de presentar la caracterización familiar de los ciudadanos y ciudadanas vinculados al Servicio de Alta Dependencia Gemelas. El objetivo fue visibilizar las dinámicas familiares actuales y las novedades identificadas en dicho período. En total, se registraron 53 redes familiares activas que han estado acompañando de manera constante los procesos de atención, contribuyendo significativamente en el proceso de atención de los adultos y las adultas en el servicio. Estas redes han desempeñado un papel fundamental no solo en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, sino también en el fortalecimiento de estrategias enfocadas en su bienestar físico, emocional y social. Su corresponsabilidad ha sido clave en el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios, asegurando un acompañamiento integral dentro del proceso de atención.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 53 de 60

2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

A continuación, se presentan los principales rasgos que caracterizan a las redes de apoyo con las ciudadanas y los ciudadanos que se encuentran en el Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para población habitante de calle, con base en el análisis de los gráficos que se muestran a continuación.

2.1 RED DE APOYO

Grafica 1 Tipo de red de apoyo

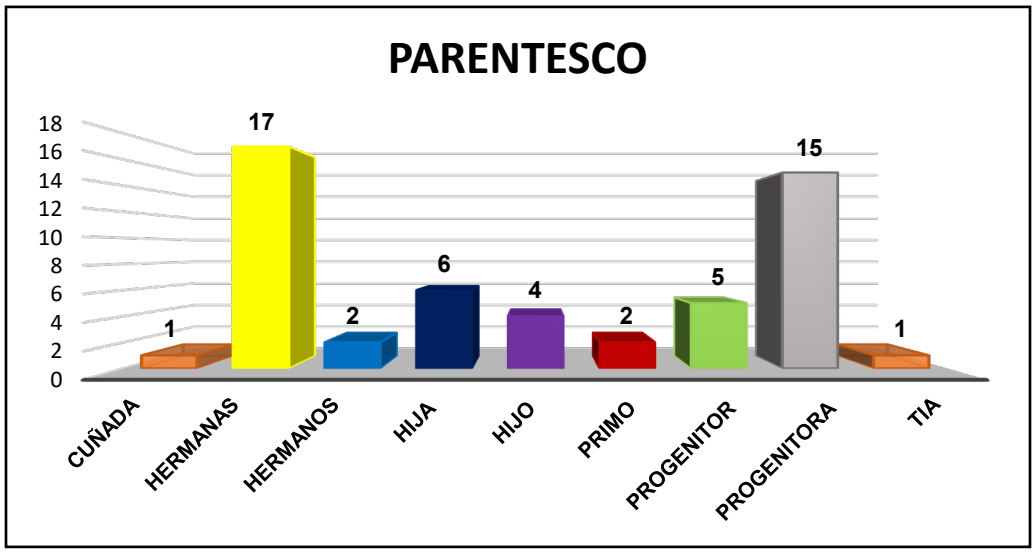


Redes Familiares Activas: Se identificaron 53 núcleos familiares que demostraron un compromiso permanente, participando de manera continua y brindando acompañamiento y apoyo en las acciones implementadas por el equipo profesional del servicio.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 54 de 60

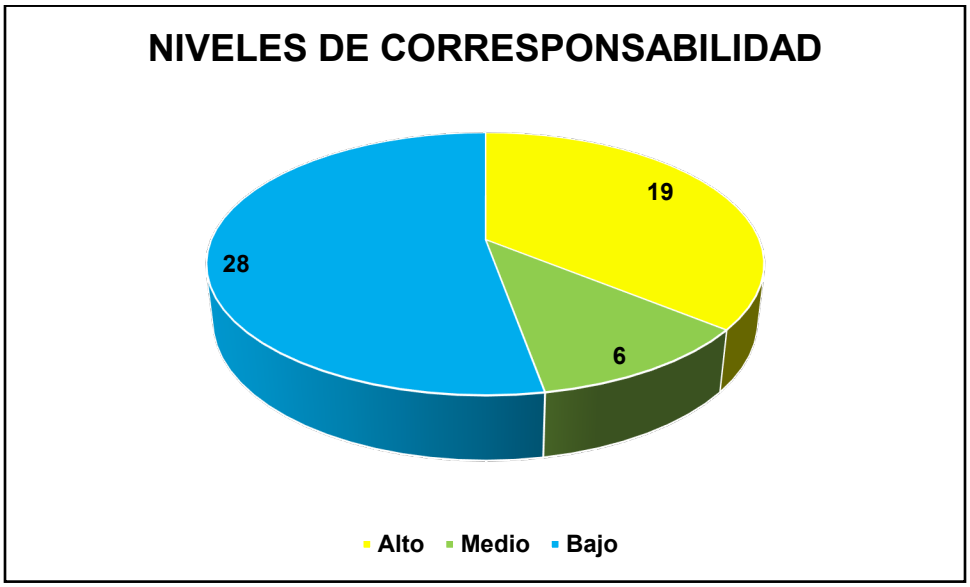
2.1.2 PARENTESCO DE LA RED DE APOYO

Grafica 2 Parentesco



Esta gráfica sobre el parentesco en las redes de apoyo de los ciudadanos y ciudadanas revela que los vínculos familiares más cercanos, como hermanos (17 menciones) y madres (15 menciones), son los pilares fundamentales del acompañamiento en su proceso de atención. También se destacan hijas, hijos y progenitores como figuras relevantes, aunque en menor proporción. En contraste, relaciones más extendidas como tías, cuñadas y primos aparecen con poca frecuencia, lo que sugiere que el apoyo emocional y práctico se concentra principalmente en el núcleo familiar inmediato. Esta distribución refleja la importancia de los lazos consanguíneos en la construcción de redes afectivas y de cuidado.

2.1.3 NIVELES DE CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR



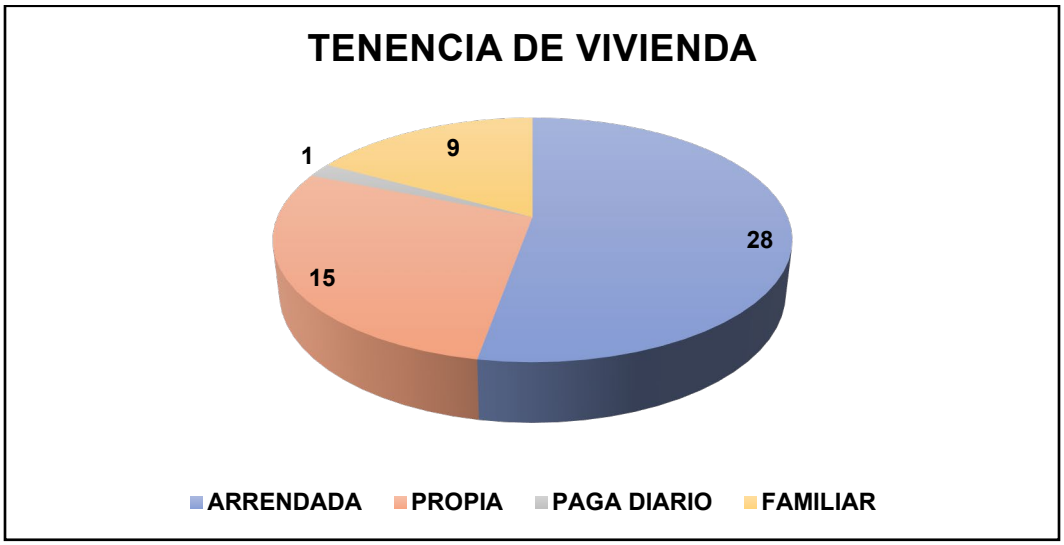
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 55 de 60

Esta gráfica sobre los niveles de corresponsabilidad familiar muestra que la mayoría de los ciudadanos y ciudadanas se ubican en un nivel bajo (28 casos), lo que indica una participación limitada en el acompañamiento del proceso de atención. Un grupo menor presenta un nivel alto (19 casos), reflejando una distribución más equitativa de responsabilidades familiares, mientras que solo 6 personas se encuentran en un nivel medio, lo que sugiere una transición o reparto parcial. Estos datos evidencian desafíos importantes en la construcción de dinámicas familiares más colaborativas y equitativas.

2.2 CONDICIONES SOCIOECONOMICAS RED FAMILIAR

2.2.1 TENENCIA DE LA VIVIENDA DE LOS REFERENTES FAMILIARES

Grafica 3 tenencia de la vivienda.

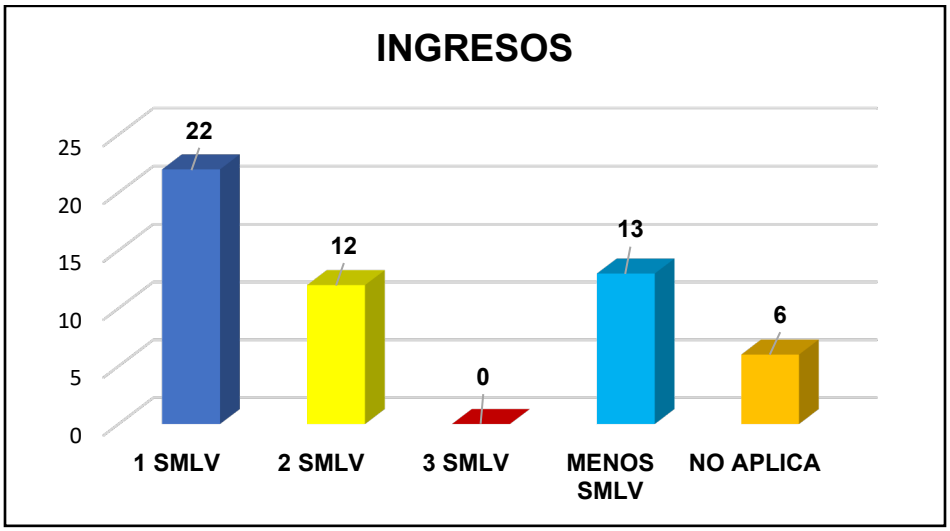


El análisis de los datos sobre la tenencia de la vivienda evidenció que la mayoría de los referentes familiares, equivalente al 53% (28 personas), residían en viviendas arrendadas, seguido de un 28% (15 personas) que habitaban en propiedad. Asimismo, el 17% (9 personas) vivían en vivienda familiar, mientras que solo el 2% (1 persona) reportó pagar su alojamiento a diario. Estos resultados reflejaron una predominancia de condiciones habitacionales no propias, lo que puede implicar cierto grado de inestabilidad residencial para parte de las redes familiares.

2.2.2 INGRESOS ECONOMICOS REFERENTES FAMILIARES.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Pagina 56 de 60

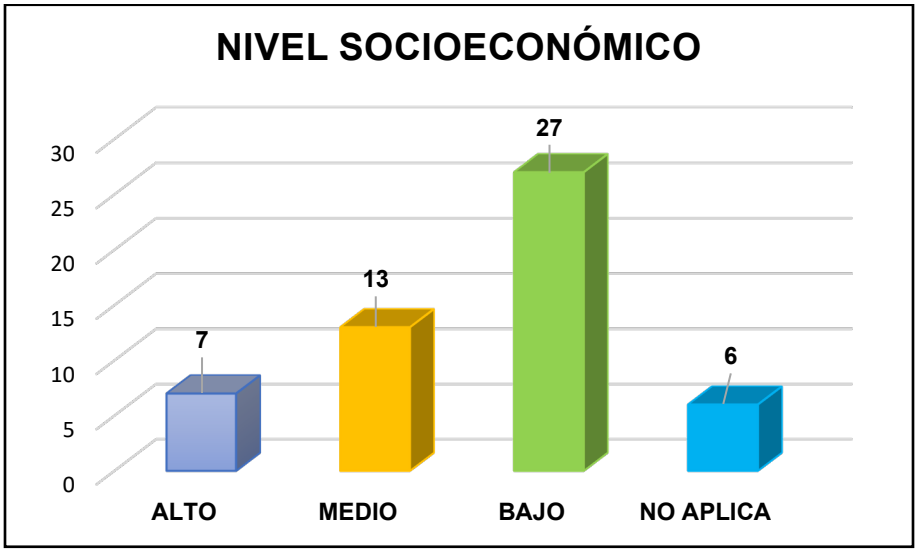
Grafica 3 Ingresos.



El análisis de los datos relacionados con la red de apoyo mostró que el 41% de los ciudadanos y ciudadanas (22 personas) contaron con un apoyo equivalente a un salario mínimo legal vigente (SMLV), mientras que el 23% (12 personas) recibieron un apoyo correspondiente a dos SMLV. Un 25% (13 personas) contaron con una red de apoyo por debajo de un SMLV, y el 11% (6 personas) la categoría no aplica corresponde a los casos en los que no se contó con la información, ya que las familias no proporcionaron este dato durante el proceso de recolección.

2.2.3 NIVEL DE VULNERABILIDAD SOCIOECONOMICO

Grafica 4 Nivel socioeconómico



El análisis de los niveles de vulnerabilidad evidenció que la mayoría de las redes de apoyo, correspondiente al 51%, se encontraban en un nivel de vulnerabilidad bajo, seguido por un 25% que presentaron un nivel medio. Un 13% de las redes familiares fueron clasificadas con un nivel

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 57 de 60

de vulnerabilidad alto, lo que indica una menor proporción en situaciones críticas. Asimismo, en el 11% de los casos la categoría "No aplica" fue registrada, debido a la ausencia de información o a que no se contaba con los criterios necesarios para su clasificación en esta variable.

3. CONCLUSIONES

- Durante el proceso de atención, se observó una participación activa y constante por parte de las redes de apoyo, con 53 núcleos familiares involucrados que acompañaron de manera comprometida a las ciudadanas y ciudadanos, colaborando estrechamente con el equipo profesional del servicio.
- Durante el mes de Septiembre se activaron dos redes familiares correspondientes a los ciudadanos Carlos Armando López y Jonathan Dixon Censales. En estos casos, los núcleos familiares expresaron disposición e interés en integrarse al proceso de atención, lo cual se evidenció mediante el restablecimiento del contacto telefónico y la realización de visitas voluntarias al servicio, fortaleciendo así los vínculos afectivos y el acompañamiento en el proceso de atención. Los cambios registrados favorecieron una mejor articulación entre las familias y el equipo profesional, permitiendo desarrollar intervenciones más integrales, centradas en el fortalecimiento del entorno familiar como elemento clave en el proceso de atención y el bienestar de las ciudadanas y ciudadanos.
- Las visitas voluntarias de familiares y referentes durante septiembre tuvieron un impacto emocional positivo en la población, generando espacios más seguros, cercanos y motivadores. Estas interacciones reafirmaron el valor del acompañamiento familiar como parte esencial del proceso de atención.
- Desde el área de Trabajo Social, el seguimiento telefónico permitió mantener un vínculo constante con las redes de apoyo, promoviendo una comunicación empática y continua. A través de llamadas frecuentes, se facilitó la participación activa de las familias tanto en actividades internas como en espacios externos liderados por el equipo profesional, fortaleciendo los lazos afectivos y su compromiso con el proceso
- Como conclusión del taller desarrollado en el mes de septiembre con cuatro grupos familiares —conformados por un total de 13 personas— que se acercaron voluntariamente al Servicio de Alta Dependencia Gemelas, se realizó espacios de reflexión y compartir con la celebración del amor y la amistad. La participación activa de las familias permitió fortalecer el vínculo afectivo con sus seres queridos y ampliar su comprensión sobre los factores que inciden en la estabilidad emocional. Este encuentro promovió el compromiso corresponsable en el proceso de atención, resaltando el rol fundamental de la red familiar en el acompañamiento y el fortalecimiento del entorno protector.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 58 de 60

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

3.Cto.9114-2024_Informe_Ejecucion_Sep_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999

Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-24 12:54:30

Finalización: 2025-10-24 14:08:14

Escanee el código para verificación

Revisión: Contratista Componente Ambiental ? Apoyo a la Supervision

Lina Paola Garzón
52235999
WA:

Revisión: Contratista Componente Nutricional y Sanitario ? Apoyo a la Supervision

Nancy Katalina González Numpaque
Nancy Katalina González Numpaque
53014542
WA:
Líder Nutrición
SDIS - Subdirección para la Adultez

Elaboración: Coordinadora Cto.9114-2024

Alba Damarys Riscanevo Puentes
35423573
WA:
COORDINADORA
CENTRO ALTA DEPENDENCIA GEMELAS

Revisión: Contratista Componente Financiero ? Apoyo a la Supervision

Diana Carolina Chica López
53017389
WA:
Apoyo a la Supervisión Componente Administrativo y Financiero
Secretaria Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 59 de 60

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

3.Cto.9114-2024_Informe_Ejecucion_Sep_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999

Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-24 12:54:30

Finalización: 2025-10-24 14:08:14

Escanee el código para verificación

Revisión: Contratista Componente Técnico ? Apoyo a la Supervision

Mario Alberto Munar Cortes
79951981
WA:
Contratista
Secretaria de Integración Social

Revisión: Contratista Componente Salud ? Apoyo a la Supervision

Gloria Stella Labrador
60275815
WA:
Enfermera
Secretaria Distrital De Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999
2025-10-24T14:08:16-05:00 - Página 60 de 60

REPORTE DE TRAZABILIDAD

3.Cto.9114-2024_Informe_Ejecucion_Sep_2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251024-125430-d45fb7-27654999

Creación: 2025-10-24 12:54:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-24 14:08:14

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Diana Carolina Chica López WA: Apoyo a la Supervisión Componente Administrativo y Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-24 12:54:43 Lec.: 2025-10-24 13:17:39 Res.: 2025-10-24 13:18:58 IP Res.: 181.53.96.35
Elaboración	Alba Damarys Riscanevo Puentes WA: COORDINADORA CENTRO ALTA DEPENDENCIA GEMELAS	Aprobado	Env.: 2025-10-24 13:18:58 Lec.: 2025-10-24 13:28:02 Res.: 2025-10-24 13:38:10 IP Res.: 191.156.235.120
Revisión	Nancy Katalina González Numpaque WA: Líder Nutrición SDIS - Subdirección para la Adultez	Aprobado	Env.: 2025-10-24 13:38:10 Lec.: 2025-10-24 13:38:26 Res.: 2025-10-24 13:39:08 IP Res.: 186.28.174.155
Revisión	Lina Paola Garzón WA:	Aprobado	Env.: 2025-10-24 13:39:09 Lec.: 2025-10-24 13:39:34 Res.: 2025-10-24 13:39:44 IP Res.: 181.59.148.126
Revisión	Gloria Stella Labrador WA: Enfermera Secretaria Distrital De Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-24 13:39:44 Lec.: 2025-10-24 14:06:41 Res.: 2025-10-24 14:06:44 IP Res.: 181.53.96.35
Revisión	Mario Alberto Munar Cortes WA: Contratista Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-24 14:06:44 Lec.: 2025-10-24 14:08:11 Res.: 2025-10-24 14:08:14 IP Res.: 191.156.53.181